



LA FNAC S'INSTALLE À LAMPERTHEIM (67)

La Fnac renforce sa présence en Alsace avec l'ouverture d'un nouveau magasin dans la région, à Lampertheim, le 10 novembre prochain.

Le magasin proposera sur une surface commerciale de **1430 m²** les différents univers produits et services qui font la force de l'enseigne : **livre, papeterie, audio, vidéo, téléphonie, photo, son, TV, gaming, jeux-jouets, mobilité urbaine et billetterie**. Une équipe de **25 collaborateurs** soignera particulièrement le confort d'achat des clients, grâce à un accompagnement personnalisé autour des produits et services Fnac.

Cette équipe d'experts sera pilotée par Gaëlle Benyacoub, directrice de la Fnac Lampertheim. Gaëlle dispose d'une solide expérience dans le commerce et d'une excellente connaissance de l'enseigne qu'elle acquiert à partir de 2012, année de son entrée à la Fnac en qualité de responsable de département. En 2017, elle prend en charge la direction de la Fnac Colmar, puis celle de la Fnac Strasbourg deux ans plus tard.

"L'accueil et la satisfaction clients seront notre préoccupation clé notamment à l'approche des grands temps forts de fin d'année. Nous souhaitons séduire les habitants de Lampertheim à travers notre offre produits, notre expertise culturelle et technologique et nos services, afin de dépasser leurs attentes. C'est un challenge stimulant, une véritable aventure humaine. Nous avons la chance de travailler au sein d'une entreprise exceptionnelle, avec un groupe de collaborateurs dévoués et talentueux.", déclare Gaëlle Benyacoub.

La stratégie omnicanale déployée par la Fnac permettra aux clients de se faire livrer, dans leur magasin ou à domicile, un produit commandé en ligne et ainsi d'accéder aux millions de produits disponibles sur Fnac.com. Avec cette nouvelle ouverture, la Fnac renforce sa stratégie d'expansion et poursuit sa dynamique commerciale dans les petites et moyennes villes.

Fnac Lampertheim – Route de Brumath 67450 Lampertheim
Du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30 et le samedi de 9h30 à 19h.

LA FNAC EN QUELQUES CHIFFRES

214 magasins Fnac en France (91 intégrés et 123 franchisés)
12 magasins Fnac Région Est.

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Chloé Ariaux

Chloe.a@marie-antoinette.fr – 06 82 13 87 91

franchise@fnac.com

FNAC DARTY