

Fnac Darty poursuit sa dynamique dans l'économie de la réparation avec le rachat de N.S.F.* et une entrée au capital de Repair & Run

Le Groupe Fnac Darty annonce le rachat de N.S.F. , PME spécialisée dans le dépannage Gros Electroménager et TV basée à Wambrechies (59), et son entrée au capital de Repair & Run, start-up spécialisée dans la réparation de vélos et trottinettes électriques. Ces deux investissements ont été engagés pour répondre aux enjeux du plan stratégique Everyday de Fnac Darty en termes de réparation et de durabilité.

Les 15 techniciens-réparateurs SAV qui composent les équipes de N.S.F. ont intégré fin janvier 2023 les équipes de Darty Grand-Ouest. Les techniciens de N.S.F. continuent d'effectuer des interventions à domicile et des réparations en atelier pour les produits Gros Electroménager et TV. Les équipes opérationnelles du SAV Darty Grand-Ouest ont facilité leur intégration avec la mise en place d'un accompagnement personnalisé et un accès aux ressources de l'Académie de formation Fnac Darty sur les process et outils du Groupe.

Ce rachat permet à Fnac Darty de consolider son maillage territorial dans les Hauts de France, en plein cœur d'une région dynamique qui compte plus de 6 millions d'habitants et la population la plus jeune de l'Hexagone (hors Ile-de-France). L'atelier SAV de Wambrechies, avec son activité centrée sur la réparation, vient compléter l'offre de services de proximité du Groupe aux côtés des 30 magasins situés dans les Hauts de France.

Né en 2017, Repair & Run est un réseau de boutiques-ateliers spécialisé dans l'entretien et la réparation de vélos et trottinettes mécaniques ou électriques, implanté notamment à Bordeaux, Lyon, Marseille, Paris et Strasbourg. Repair & Run est partenaire de Fnac Darty depuis septembre 2021 avec l'installation de 3 ateliers (Fnac Bordeaux, Darty République, Darty Tourville) et de 19 corners de la marque dans l'enceinte des magasins Fnac et Darty.

Cette entrée au capital, à hauteur d'environ 20%, s'inscrit dans l'ambition du Groupe d'accélérer sur le secteur porteur de la mobilité douce et d'accroître son volume de réparation en s'associant avec un expert du métier. Le rapprochement des deux entités va renforcer la synergie de compétences entre les équipes et permettre un déploiement plus rapide des ateliers Repair & Run sur le territoire français.

* Dénomination statutaire : Next Services France SARL

CONTACTS PRESSE :

Benoit DAVID – 06 59 68 98 76 – benoit.david@fnacdarty.com

Audrey BOUCHARD – 06 17 25 03 77 – audrey.bouchard@fnacdarty.com

A propos de Fnac Darty : Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques, d'électroménager et de services. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2022 d'un réseau de 987 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France. Acteur omnicanal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de près de 8 milliards d'euros, dont 22% sur le canal Internet. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com

FNAC DARTY



Régis Koenig, Directeur Réparation et Durabilité chez Fnac Darty, commente : « *La réparation, pilier de l'économie circulaire, est de plus en plus plébiscitée par les Français pour des raisons économiques ou environnementales. Elle fait partie de l'ADN du Groupe avec le contrat de confiance lancé en 1973 par les frères Darty, dont l'une des promesses les plus novatrices engageait Darty à réparer les produits vendus par l'enseigne. Afin de satisfaire cette demande client croissante et d'atteindre son objectif de 2,5 millions de produits réparés par an en 2025, le groupe Fnac Darty poursuit son investissement dans la formation et le recrutement des techniciens, et opère des partenariats agiles afin de créer des synergies permettant d'accroître sa capacité à réparer.* »

CONTACTS PRESSE :

Benoit DAVID – 06 59 68 98 76 – benoit.david@fnacdarty.com

Audrey BOUCHARD – 06 17 25 03 77 – audrey.bouchard@fnacdarty.com

A propos de Fnac Darty : Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques, d'électroménager et de services. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2022 d'un réseau de 987 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France. Acteur omnicanal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de près de 8 milliards d'euros, dont 22% sur le canal Internet. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com