



## **DARTY S'INSTALLE À LUNEL (34) CE MAGASIN PROPOSE ÉGALEMENT UN SERVICE DE TECHNICIEN ANTENNISTE**

L'enseigne Darty renforce sa présence en Occitanie avec l'ouverture d'un 24<sup>ème</sup> magasin franchisé dans la région, à Lunel, ce jeudi 10 novembre. Afin de proposer l'offre d'équipement de la maison la plus complète, le magasin intègre un espace-service de technicien antenniste.

Créé par Florent Martin, ce nouveau magasin propose sur une surface de 432m<sup>2</sup> tous les produits et accessoires pour l'aménagement de la maison en électronique (image, son, multimédia, téléphonie) et électroménager, ainsi qu'un service de technicien antenniste.

Une équipe de **5 collaborateurs** soigne tout particulièrement le confort d'achat des clients grâce à un accompagnement personnalisé autour des produits et des services Darty.

D'ores et déjà franchisé du magasin Darty Aigues-Mortes, Florent Martin a souhaité renouveler son expérience avec l'enseigne en ouvrant un magasin à Lunel ; l'objectif étant d'offrir aux Lunellois un espace de proximité dans lequel ils pourront s'équiper.

« Lunel est une ville ancrée dans une grande agglomération. Il est donc important pour moi d'aider ses habitants le mieux possible dans l'équipement de leur maison. Cela passe par un service après-vente de qualité ainsi qu'un accompagnement et un suivi irréprochables de nos clients. Ainsi, l'expertise de Darty nous permet de répondre à leurs attentes et besoins », déclare Florent Martin.

**Darty Lunel se distingue par des espaces services tels que :**

- **un service Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- **un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- **une zone SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.
- **un service de technicien antenniste** : pour permettre aux clients de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans les câblages, interconnexions et poses de leur antenne, ainsi que la livraison et poses de téléviseur et home-cinéma.

**Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous**

Avec l'ouverture de ce nouveau magasin à Lunel, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

### **CONTACT PRESSE**

Agence Marie-Antoinette  
Teddy Eugene  
teddy@marie-antoinette.fr – 07 66 59 58 37

#### À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin septembre 2022 d'un réseau multi-format de 971 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 27 millions de visiteurs uniques cumulés par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards d'euros, dont 26 % réalisé sur le canal Internet. Pour plus d'information : [www.fnacdarty.com](http://www.fnacdarty.com)

**FNAC DARTY**



**\*Darty Lunel – 29 Rue Pierre Curie – 34400 Lunel**

Du lundi au samedi de 09h30 à 12h00 et de 14h00 à 19h00.

**DARTY EN QUELQUES CHIFFRES**

485 magasins Darty en France (222 intégrés et 264 franchisés)

24<sup>ème</sup> magasin franchisé en région Occitanie

Darty Lunel : 264<sup>ème</sup> magasin franchisé

**CONTACT PRESSE**

Agence Marie-Antoinette

Teddy Eugene

teddy@marie-antoinette.fr – 07 66 59 58 37

**FNAC DARTY**

**À propos de Fnac Darty :**

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin septembre 2022 d'un réseau multi-format de 971 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 27 millions de visiteurs uniques cumulés par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards d'euros, dont 26 % réalisé sur le canal Internet. Pour plus d'information : [www.fnacdarty.com](http://www.fnacdarty.com)