



DARTY S'INSTALLE À FIRMINY (42)

L'enseigne Darty renforce sa présence en Auvergne-Rhône-Alpes avec l'ouverture d'un 29^{ème} magasin franchisé, le 27 octobre prochain à Firminy. Afin de proposer l'offre d'équipement de la maison la plus complète, un point de retrait colis Fnac sera disponible au sein du magasin.

À l'initiative de Jean-Sébastien Capiot, ce nouveau magasin proposera sur une surface de 500m² tous les produits et accessoires pour l'aménagement de la maison en électronique (image, son, multimédia, téléphonie) et en électroménager.

Une équipe de 6 collaborateurs soignera tout particulièrement le parcours d'achat des clients grâce à un accompagnement personnalisé autour des produits et services Darty.

Fort de son expérience de plus de vingt ans dans le secteur de la distribution, Jean-Sébastien Capiot a décidé de se lancer en 2015 en tant que franchisé Darty. À l'époque, il se donne cinq ans pour ouvrir trois magasins avec l'enseigne. Un objectif qu'il a brillamment atteint et même dépassé en quatre ans avec les ouvertures successives à Montbrison, Thiers, Moulins et Tignieu-Jamezyieu. C'est dans cette continuité qu'il s'apprête à ouvrir son cinquième magasin Darty à Firminy.

« Mon choix de me lancer avec Darty est vite apparu limpide. Avec la notoriété de la marque, le SAV reconnu et la volonté de créer des points de vente à moins de 30 minutes de chaque foyer, Darty correspondait totalement à mes aspirations et à ma vision du métier. Après sept ans en tant que franchisé Darty il était naturel de poursuivre cette aventure auprès des habitants de Firminy » déclare Jean-Sébastien Capiot.

Darty Firminy se distinguera par des espaces services tels que :

- un service **Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- un point « éco-collecte » : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- une zone **SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous

Avec l'ouverture de ce nouveau magasin à Firminy, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Teddy Eugene

teddy@marie-antoinette.fr – 07 66 59 58 37

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin septembre 2022 d'un réseau multi-format de 971 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 27 millions de visiteurs uniques cumulés par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards d'euros, dont 26 % réalisé sur le canal Internet. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com



***Darty Firminy – ZI des Prairies 17 rue Felix Pepier 42700 Firminy**

Le lundi au samedi de 9h30 à 12h00 et 14h00 à 19h00.

DARTY EN QUELQUES CHIFFRES

483 magasins Darty en France (221 intégrés et 262 franchisés)

29^{ème} magasin franchisé en Auvergne-Rhône-Alpes

Darty Firminy : 262^{ème} magasin franchisé

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Teddy Eugene

teddy@marie-antoinette.fr – 07 66 59 58 37

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose à fin septembre 2022 d'un réseau multi-format de 971 magasins et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 27 millions de visiteurs uniques cumulés par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires de plus de 8 milliards d'euros, dont 26 % réalisé sur le canal Internet. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com