

Communiqué de presse – 4 octobre 2022

## FNAC DARTY, 1<sup>er</sup> DISTRIBUTEUR À LANCER UN CFA D'ENTREPRISE DÉDIÉ AUX TECHNICIENS RÉPARATEURS EN ÉLECTROMÉNAGER

*Fnac Darty accélère dans la formation et le recrutement de techniciens en réparation en ouvrant dès aujourd'hui, son propre CFA dédié aux métiers de la réparation pour l'électroménager*

Acteur engagé dans la consommation responsable et particulièrement dans l'allongement de la durée de vie des produits, le groupe Fnac Darty, 1<sup>er</sup> réparateur de France avec près de 2,1 millions de produits réparés en 2021, ouvre dès octobre 2022 à Metz Ennery son propre CFA pour former des lycéen.nes, des personnes en reconversion ou réinsertion professionnelle au métier de technicien réparateur en électroménager. D'autres ouvertures suivront à Marseille (janvier 2023), Paris Ile-de-France (janvier et juin 2023,) et Nice (janvier et juin 2023).

### La réparation, un métier d'avenir ancrée dans l'ADN de Fnac Darty

Secteur en pleine expansion, la filière réparation d'appareils électroménagers englobe près de 5000 technicien.nes en France, toutes filières confondues. Poussée par des consommateurs de plus en plus soucieux de leur empreinte environnementale, l'activité de la réparation devrait encore s'accélérer dans les prochaines années. Le secteur prévoit ainsi à moyen terme de recruter 2000 à 3000 techniciens supplémentaires<sup>1</sup> pour soutenir cette prévision.

Chez Fnac Darty, ce sont aujourd'hui près de 2500 techniciens répartis dans toute la France qui agissent en faveur de la durabilité des produits. Fnac Darty a pour ambition de consolider les équipes avec 500 nouveaux techniciens d'ici à 2025. Pour atteindre cet objectif et accompagner le développement de ses services de réparation, le groupe a ouvert depuis 2019, avec ses partenaires Ducretet et AFPA, 41 Tech Académies qui ont déjà accueilli plus de 488 apprenants à travers la France, dont 220 recrutés en CDI à l'issue de leur diplôme.



Avec l'ouverture de ce CFA, Fnac Darty poursuit son engagement dans l'apprentissage. De ce fait, le Groupe contribue activement au développement du secteur en formant de nouveaux talents au métier de la réparation tout en faisant de cette activité, un réflexe premier auprès du grand public.

<sup>1</sup> [Réparateur d'appareils électroménagers : un métier d'avenir pour un avenir durable | Pôle emploi \(pole-emploi.fr\)](#)

## CFA Fnac Darty : des centres de formation destinés à tous, qui s'appuient sur le savoir-faire du groupe

À partir d'un parcours de professionnalisation d'un an, conçu conjointement par des experts métier du Groupe et des experts en ingénierie pédagogique, le CFA Fnac Darty a pour vocation de former les apprenants venant de tout horizon (lycée, réinsertion, reconversion...) grâce à l'acquisition de compétences en adéquation avec les besoins du terrain, les spécificités et les innovations du secteur électroménager.

À l'issue de leur formation, les apprenants obtiendront un diplôme de Technicien Services de l'Électroménager Connecté (TSEC) certifié du niveau 4, inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), et se verront proposer un emploi en CDI par le Groupe (sous réserve d'avoir validé leur période en entreprise). Ils seront alors en mesure d'apporter leur expertise en faveur de la durabilité des appareils et d'assurer la prise en charge technique des appareils (assistance, prise en main, diagnostic, dépannage et réparation).

En rejoignant le CFA Fnac Darty, les apprenants pourront bénéficier d'une formation gratuite et rémunérée. Contractant un contrat d'apprentissage au sein d'un centre de services du Groupe, ils accéderont *de facto* aux avantages offerts par Fnac Darty.

Pour faciliter l'accès à ses formations, Fnac Darty va plus loin dans l'accompagnement des apprenants en leur proposant une participation aux frais d'hébergement pendant les périodes en école ainsi qu'une aide au financement du permis de conduire<sup>2</sup>.

### FOCUS SUR L'AIDE AU FINANCEMENT DU PERMIS DE CONDUIRE.

Fnac Darty propose pour les jeunes recrutés en lycées et les candidats issus des milieux associatifs, **de financer le permis de conduire à hauteur de 1200 €** en complétant l'aide forfaitaire de 500€ du gouvernement par un crédit supplémentaire de 700€ par apprenti.

---

<sup>2</sup> Aide soumise à conditions