

ENNERY (MOSELLE) : FNAC DARTY OUVRE UNE CLASSE POUR FORMER SES FUTURS TECHNICIENS SPÉCIALISÉS DANS LA RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

Afin de renforcer les équipes de son service après-vente en Grand Est et en Bourgogne-Franche Comté, Fnac Darty va ouvrir le 15 octobre prochain une classe de formation à Ennery (57), en partenariat avec le CFA Ducretet. Dédiée à la formation de futurs techniciens spécialisés dans la réparation d'appareils électroménagers, elle accueillera 16 apprenants en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation.



Au total, sur l'année 2021, Fnac Darty ouvre au sein de certains CFA Ducretet et centres de formation de l'Afpa, 13 nouvelles classes dédiées à la formation de 200 techniciens et réparateurs d'appareils électroménagers. Elles visent prioritairement à assurer la continuité de son service après-vente auprès des clients, remédier à la pénurie de formations existantes en la matière et répondre à un besoin croissant d'interventions à domicile, notamment depuis le lancement de son service d'abonnement à la réparation Darty Max.

Les candidats suivront un cursus en alternance pendant 12 mois dans les domaines suivants :

- la relation client ;
- les compétences techniques traditionnelles ;
- les produits connectés.

A l'issue de leur formation, les apprenants du CFA Ducretet obtiendront un diplôme de Technicien Services de l'Électroménager Connecté, une certification professionnelle de niveau 4 inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Les candidatures pour intégrer cette formation sont ouvertes et le dossier est à envoyer à [technicien.ne SAV en alternance](mailto:technicien.ne.SAV@fnac.com)

Contacts presse :

Simon Dalmont – simon@marie-antoinette.fr – 06 81 01 70 10

Julien Vermessen – julien.v@marie-antoinette.fr – 06 16 24 81 95

A propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3^e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.

FNAC DARTY



La réparation dans l'ADN du groupe

Le groupe Fnac Darty est aujourd'hui le premier réparateur de France avec 5 ateliers (Noisy, Bezons, Massy, Limonest, Tours), 110 bases techniques, plus de 2 500 techniciens, 2,5 millions d'interventions par an pour 1,8 million d'appareils réparés. Afin de faire vivre cette économie de la réparation, le groupe vise le recrutement de 500 techniciens à horizon 2025.

Contacts presse :

Simon Dalmont – simon@marie-antoinette.fr – 06 81 01 70 10

Julien Vermessen – julien.v@marie-antoinette.fr – 06 16 24 81 95

A propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3^e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.