



## DARTY S'INSTALLE À CHENÔVE (21)

L'enseigne Darty renforce sa présence en région Bourgogne-Franche-Comté avec l'ouverture d'un 21<sup>ème</sup> magasin dans la région, le 30 juin prochain, dans la galerie marchande des Grands-Crus à Chenôve.

Créé par Alain et Anne Barrère, ce nouveau magasin proposera sur près de 660m<sup>2</sup> tous les produits et accessoires pour l'aménagement de la maison en électroménager (image, son, multimédia et téléphonie). Une équipe de 6 collaborateurs soignera tout particulièrement le confort d'achat des clients en proposant un accompagnement personnalisé autour des produits et des services Darty.

Propriétaire du centre commercial à Chenôve et dirigeant du Super U, ce couple de quinquagénaires cherchait à compléter l'offre proposée par les commerces de la galerie marchande, avec l'ouverture d'un nouveau magasin. Très attachés à la proximité client et aux relations humaines, ils ont choisi de rejoindre le réseau Darty pour leur permettre de conserver leur âme de commerçant.

« Nous nous réjouissons de l'ouverture de ce nouveau magasin qui permettra de développer l'offre d'électroménager dans le sud dijonnais. L'enseigne Darty dispose d'un fort capital sympathie et est reconnue pour la diversité de ses produits et la qualité de ses services, à l'image de la solution de retrait en click and collect ou encore du service après-vente intégré, qui répondront aux attentes des Cheneveliers ! », souligne Alain Barrère.

**Darty Chenôve se distinguera également par des espaces services tels que :**

- un service **Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- un point « **éco-collecte** » : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- une zone **SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

**Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous**

Avec l'ouverture de ce nouveau magasin à Chenôve, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

**\*Darty Chenôve– espace commercial Chenôve**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 19h et le samedi de 9h30 à 19h

### DARTY EN QUELQUES CHIFFRES

442 magasins Darty en France (220 intégrés et 222 franchisés)

21<sup>ème</sup> magasin dans la région Bourgogne Franche-Comté

Darty Chenôve : 222<sup>ème</sup> magasin franchisé

### CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Kenza Kanache

Kenza@marie-antoinette.fr - 06 35 47 82 08

**FNAC DARTY**

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3<sup>e</sup> acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.