

WeFix, leader français de la réparation express de smartphones, s'installe à Carcassonne (Aude)

WeFix s'installe dans l'Aude avec l'ouverture d'un espace dédié à la réparation express de smartphones le vendredi 2 avril prochain.

Ce nouveau magasin proposera dans un espace de 11 m² l'ensemble de la gamme de services et de produits de l'enseigne. Il sera implanté au sein du magasin Darty de Carcassonne, au plus proche des clients.

L'espace WeFix de Carcassonne soignera particulièrement l'accueil et la prise en charge de ses clients avec l'aide de **deux techniciens-vendeurs**. Le service de réparation express de smartphones et tablettes sera proposé pour 20 marques et plus de 500 modèles. Les clients pourront également découvrir une gamme de smartphones reconditionnés directement par WeFix et garantis 6 mois, ainsi qu'une large gamme d'accessoires. Enfin, les clients pourront bénéficier d'un service unique créé par WeFix, XFORCE. Ce film de protection sur-mesure et auto-cicatrisant, conçu pour les écrans jusqu'à 13 pouces, permet de protéger nos appareils contre les aléas du quotidien. XFORCE a d'ailleurs remporté en janvier le concours « **Élu Produit de l'Année 2021** ».



« Le développement du réseau WeFix permet de rapprocher les Français d'un service incontournable à l'heure où une consommation plus responsable et durable semble essentielle. Nous sommes heureux d'implanter un sixième point de vente en Occitanie et de contribuer à la création d'emplois locaux qualifiés » déclare **Edouard Menantaud, CEO de WeFix**.

Informations pratiques

Adresse : Magasin Darty - ZAC Salvaza

Rond-point de l'autoroute,

Centre commercial Panet'O Nord

11000 Carcassonne

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 18h

À propos de WeFix - Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site www.WeFix.net. La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 122 points de vente bénéficient d'une formation professionnelle interne afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés sur 34 à 44 points de contrôle suivant les modèles et le logiciel PhoneCheck a été choisi pour maximiser le degré d'exigence.

Avec plus de 30 000 réparations par mois et plus de 400 collaborateurs, WeFix renforce son statut de leader français de la réparation express de smartphones et s'inscrit dans la logique de l'économie circulaire à laquelle les consommateurs sont de plus en plus sensibles.

WeFix est une entreprise 100% française, marque du groupe Fnac Darty depuis le 4 octobre 2018.

« La prise de participation majoritaire du groupe Fnac Darty au sein de la société WeFix s'inscrit pleinement dans le positionnement du groupe en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits. Nous avons souhaité proposer un service de proximité à nos clients en nous appuyant sur notre maillage territorial de magasins » explique Régis Koenig, Directeur de la politique Services du groupe Fnac Darty.

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette - Simon Dalmont
simon@marie-antoinette.fr - 06 81 01 70 10

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.