



LES ENSEIGNES FNAC ET DARTY S'INSTALLENT DANS LE CENTRE COMMERCIAL « L'ÎLE ROCHE » À SALLANCHES (74)

Le groupe Fnac Darty renforce sa présence en région Auvergne-Rhône-Alpes avec l'ouverture d'un magasin de chaque entité au sein du nouveau centre commercial « L'île Roche » à Sallanches, le 14 octobre prochain.

« Nous sommes très heureux d'installer deux de nos enseignes au sein de ce nouveau centre commercial. L'union des deux magasins en fait un lieu unique dans lequel nos clients pourront bénéficier de l'ensemble de l'offre du groupe (l'équipement de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager), ainsi que l'ensemble des services associés (SAV, livraison...). Pour optimiser le parcours client, nous avons souhaité faciliter la circulation entre les deux enseignes en mutualisant la zone de caisse et le service client », explique **Benoît Jaubert, directeur exploitation du groupe Fnac Darty**.

Porté par Michel et Nathalie Tournier, franchisés Darty depuis 2015, cet espace aux enseignes mitoyennes sera dirigé par Florian Guerec.

Fnac Sallanches

Ce nouveau magasin Fnac proposera sur **715 m²** les différents univers produits et services de l'enseigne : **micro-informatique, téléphonie, photo, son, accessoires TV, livres, audio, vidéo, jeux-jouets et gaming en libre-service**.

Afin de soigner le parcours d'achat de ses clients, le magasin sera animé par une équipe de **13 collaborateurs** qui proposeront un accompagnement personnalisé autour des produits et services Fnac.

Darty Sallanches

Ce nouveau Darty proposera sur **832 m²** tous les produits et accessoires pour la maison en **électroménager, image, son, multimédia et téléphonie**. Une équipe de **10 collaborateurs** accompagnera les clients de manière personnalisée autour des produits Darty.

Des services communs pour les clients Fnac et Darty :

- **le service Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site darty.com et fnac.com peuvent récupérer leurs achats en magasin,
- **un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager,
- **une zone SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

La stratégie multicanale déployée par Fnac et Darty permettra aux clients d'accéder aux millions de produits disponibles sur leur site e-commerce respectif et d'être livrés au sein de leur magasin ou directement à leur domicile.

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Lucy Chaye

Lucy@marie-antoinette.fr - 06 60 30 50 40

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans treize pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 24 000 collaborateurs, dispose à fin 2019 d'un réseau multi-format de 880 magasins, dont 710 en France, et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (près de 20 millions de visiteurs uniques cumulés par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires pro forma de 7.349Mds€.



Les deux enseignes lanceront également **une opération spéciale** sur les produits électroménagers, multimédia, son et image :

- du 14 au 20 octobre, la Fnac Sallanches propose à ses adhérents Fnac 10€ offerts par tranche de 100 € d'achats,
- du 14 au 24 octobre, Darty Sallanches offre 10€ par tranche de 100€ d'achat en carte cadeau Darty.
(voir condition en magasin)

***Magasins Fnac et Darty - Centre Commercial « L'Île Roche », avenue de Genève, 74700 Sallanches**

Ouverture du lundi au samedi de 09h30 à 19h00.

FNAC DARTY EN QUELQUES CHIFFRES

422 magasins Darty en France (219 intégrés et 203 franchisés)

213 magasins Fnac en France (91 intégrés et 122 franchisés)

61^{ème} magasin Darty et 19^{ème} magasin Fnac dans la région Auvergne-Rhône-Alpes

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Lucy Chaye

Lucy@marie-antoinette.fr - 06 60 30 50 40

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans treize pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 24 000 collaborateurs, dispose à fin 2019 d'un réseau multi-format de 880 magasins, dont 710 en France, et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (près de 20 millions de visiteurs uniques cumulés par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires pro forma de 7.349Mds€.