

WeFix.

leader français de la réparation express de smartphones, s'installe à Tourville-la-Rivière

WeFix renforce sa présence en Seine-Maritime en ouvrant un nouvel espace dédié à la réparation express de smartphones le samedi 30 novembre.

Ce nouveau magasin sera dirigé par Maxime Villain et proposera sur 9 m² l'ensemble de la gamme de services et de produits de l'enseigne. Il sera implanté au sein du Centre Commercial de Tourville-la-Rivière, au plus proche des clients.

L'espace WeFix de Tourville-la-Rivière soignera particulièrement l'accueil et la prise en charge de ses clients avec l'aide de 2 techniciens-vendeurs. Le service de réparation en 20 minutes de smartphones, tablettes et smartwatches sera proposé pour 19 marques (Apple, Samsung, Huawei...) et 231 modèles. Les clients pourront également découvrir une gamme de smartphones reconditionnés directement par WeFix, testés sur 44 points de contrôle et garantis 6 mois, ainsi qu'une large gamme d'accessoires. Enfin, les clients pourront bénéficier d'un service unique créé par WeFix, XFORCE. Cette protection surmesure conçue pour les ordinateurs, tablettes, liseuses, smartphones, consoles et smartwatches permet de protéger écrans et faces arrière avec un film auto-cicatrisant.

Informations pratiques

Centre Commercial - 2 avenue Gustave Picard - Rdc 76410 Tourville-la-Rivière

Horaires d'ouverture: du lundi au jeudi de 10h à 20h et du vendredi au samedi 9h30 à 20h



« Le développement du réseau WeFix permet de rapprocher les Français d'un service essentiel à l'heure où nos smartphones sont devenus incontournables. Nous sommes heureux d'implanter un sixième point de vente en Normandie et de contribuer à la création d'emplois locaux qualifiés » déclare Edouard Menantaud, CEO de WeFix.

À propos de WeFix - Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site www.WeFix.fr. La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 90 points de vente bénéficient d'un contrat de formation professionnelle Vision Pro de 6 mois afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés sur 34 à 44 points de contrôle suivant les modèles et le logiciel PhoneCheck a été choisi pour maximiser le degré d'exigence.

Avec plus de 20 000 réparations par mois et plus de 300 collaborateurs, WeFix renforce son statut de leader français de la réparation express de smartphones et s'inscrit dans la logique de l'économie circulaire à laquelle les consommateurs sont de plus en plus sensibles.

WeFix est une entreprise 100% française, filiale et marque du groupe Fnac Darty depuis le 4 octobre 2018. « La prise de participation majoritaire du groupe Fnac Darty au sein de la société WeFix s'inscrit pleinement dans le positionnement du groupe en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits. Nous avons souhaité proposer un service de proximité à nos clients en nous appuyant sur notre maillage territorial de magasins. » explique Régis Koenig, Directeur de la politique Services du groupe Fnac Darty.

CONTACTS PRESSE

Agence Marie-Antoinette - Simon Dalmont Fnacdarty@marie-antoinette.fr - 01 55 04 86 40

