

WeFix, leader français de la réparation express de smartphones, s'installe à la Fnac de Lyon Part Dieu

WeFix renforce sa présence à Lyon avec un nouvel espace dédié à la réparation express de smartphones qui a ouvert ses portes samedi 8 juin dernier.

Ce nouveau magasin est dirigé par Anthony Ballester et propose sur 11 m² l'ensemble de la gamme de services et de produits de l'enseigne. Il est implanté au sein du magasin Fnac, au plus proche des clients, en complément des offres de produits et services de l'enseigne.

WeFix Fnac Lyon Part Dieu soigne particulièrement l'accueil et la prise en charge de ses clients avec l'aide de **3 techniciens/vendeurs**. Le service de réparation en 20 minutes de smartphones, tablettes et smartwatches est proposé pour 19 marques (Apple, Samsung, Huawei...) et 231 modèles. Les clients peuvent également découvrir une gamme de smartphones reconditionnés directement par WeFix, testés sur 34 points de contrôle et garantis 6 mois, ainsi qu'une large gamme d'accessoires. Enfin, les clients bénéficient d'un service unique créé par WeFix, XFORCE. Cette protection sur-mesure conçue pour les ordinateurs, tablettes, liseuses, smartphones, consoles et smartwatches permet de protéger écrans et faces arrière avec un film auto-cicatrisant.



« Le développement du réseau WeFix permet de rapprocher les français d'un service essentiel à l'heure où nos smartphones sont devenus incontournables. Nous sommes heureux d'implanter un onzième point de vente en Auvergne-Rhône-Alpes et de contribuer à la création d'emplois locaux qualifiés. » déclare Edouard Menantaud, CEO de WeFix.

Informations pratiques

Adresse : FNAC Lyon Part Dieu
Centre Commercial Part-Dieu
17, rue du Dr Bouchout, 69003 Lyon
Horaires d'ouverture: du lundi au samedi de 9h30 à 20h

À propos de WeFix Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site www.WeFix.fr. La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 70 points de vente bénéficient d'un contrat de formation professionnelle Vision Pro de 6 mois afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés sur 34 à 42 points de contrôle suivant les modèles et le logiciel PhoneCheck a été choisi pour maximiser le degré d'exigence.

Avec plus de 17 000 réparations par mois et plus de 200 collaborateurs, WeFix renforce son statut de leader français de la réparation express de smartphones et s'inscrit dans la logique de l'économie circulaire à laquelle les consommateurs sont de plus en plus sensibles.

WeFix est une entreprise 100% française, filiale et marque du groupe Fnac Darty depuis le 4 octobre 2018.

« La prise de participation majoritaire du groupe Fnac Darty au sein de la société WeFix s'inscrit pleinement dans le positionnement du groupe en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits. Nous avons souhaité proposer un service de proximité à nos clients en nous appuyant sur notre maillage territorial de magasins. » explique Régis Koenig, Directeur de la politique Services du groupe Fnac Darty.

CONTACTS PRESSE

Agence Marie-Antoinette - Marine Guilleminot et Lucy Chaye
Fnacdarty@marie-antoinette.fr - 01 55 04 86 40

FNAC DARTY

A propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2018 d'un réseau multi-format de 780 magasins, dont 562 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (près de 20 millions de visiteurs uniques cumulés par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires pro forma de 7.475Mds€