



**Ouverture d'un magasin connecté Darty à Roncq :
un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale,
prix bas et services gratuits compris**

Darty ouvrira les portes de son nouveau magasin connecté dans le centre commercial Promenade de Flandre, le mercredi 18 octobre. Ce magasin permettra à ses clients de vivre une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il proposera sur 1 300 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison, avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty Roncq, une nouvelle génération de magasins Darty

Le magasin Darty Roncq propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

- ✓ **Un nouveau mobilier permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin**
 - Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester facilement**,
 - De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne plus rapide,
 - **La présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY

A propos de Fnac Darty

Présent dans dix pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe dispose à fin juin 2017 d'un réseau multi-format de 694 magasins, dont 478 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (plus de 13,6 millions de visiteurs uniques par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires pro forma de 7.4Md€.



✓ **Des services pratiques et immédiats**

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur Darty.com.
- **Des caisses d'encaissement rapide** pour plus de confort.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Ce magasin connecté Darty donne **un rôle encore plus central aux vendeurs**. Une équipe de **15** collaborateurs se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- **Un accès gratuit au wi-fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et d'échanger sur leur choix avec les vendeurs Darty,
- **Les vendeurs sont équipés de tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre et des services Darty afin de conseiller au mieux les clients dans leur choix,

✓ **L'actualité du magasin de Roncq:**

- **Darty +**, le premier abonnement livraison, assistance 7/7 - 24/24 et SAV multi-enseignes Fnac Darty et omnicanal, pour mieux profiter de son équipement technique et électroménager.
- L'opération commerciale : **10€ offerts pour 100€ d'achat du 18/10 au 5/11**

Informations clés

Darty Roncq : Centre commercial Promenade de Flandre - 1 rue de Roncq –

59960 Neuville-En-Ferrain

Directeur Général Darty Grand Ouest : Pierre DAVID

Directeur de Magasin : Thierry CHARLET

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 20h

Parking : Oui

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY

A propos de Fnac Darty

Présent dans dix pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe dispose à fin juin 2017 d'un réseau multi-format de 694 magasins, dont 478 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (plus de 13,6 millions de visiteurs uniques par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires pro forma de 7.4Md€.