



Ouverture d'un magasin connecté Darty à Arras : un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris

Darty vient d'ouvrir ce mardi les portes de son nouveau magasin connecté avenue Winston Churchill, près de son ancienne implantation. Ce magasin permet à ses clients de vivre une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il propose sur plus de 1700 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison, avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine avec 12 modèles de cuisines exposés.

Darty Arras, une nouvelle génération de magasins Darty

Le magasin connecté Darty à Arras propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits. Ce nouveau magasin donne **un rôle encore plus central aux vendeurs** avec une équipe de 21 collaborateurs qui se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Un accès gratuit au wi-fi permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et d'échanger sur leur choix avec les vendeurs Darty. **Les vendeurs sont équipés de tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre et des services Darty afin de conseiller au mieux les clients dans leur choix. Les clients internautes peuvent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur Darty.com. grâce au service **Click & Collect**.

✓ **Un design magasin et un merchandising performants**

Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester facilement**. De nombreux produits sont disponibles en **libre emporter** afin que le parcours d'achat devienne plus rapide. **La présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



Des cuisines signées Darty à Arras

En complément de ses offres actuelles de produits et de services pour l'aménagement de la maison, le magasin propose **un espace dédié à la cuisine**, avec notamment 12 modèles design et fonctionnelles de cuisines sur mesure, sur 163 m². Les experts Darty conseilleront les clients sur le choix du modèle, des matériaux et les accompagneront jusqu'à l'installation de la cuisine dans le respect du Contrat de Confiance®.

Ce nouvel Espace Cuisine offre la possibilité de se faire plaisir et de laisser libre cours à son imagination avec une multitude de combinaisons possibles grâce à **un choix varié de matériaux, de finitions et de couleurs. Un large assortiment de plans de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires**, ainsi qu'**un grand choix d'électroménager encastrable**, parmi les plus grandes marques, complètent l'offre.

Darty Cuisine, c'est **la garantie d'un budget maîtrisé** avec la transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison, ainsi que **des prix bas toute l'année**, garantis par le remboursement de la différence.

Informations clés

Darty Arras : 104 avenue Winston Churchill - 62000 ARRAS

Directeur Général Darty Grand Ouest : Pierre DAVID

Directeur du magasin : Fatma HABBAD

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 10h à 19h30 et le samedi de 9h30 à 19h30

Parking : Oui

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY