



Ouverture d'un magasin connecté Darty à Comboire : un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale, prix bas et services gratuits compris

Darty ouvre aujourd'hui les portes de son nouveau magasin connecté dans la Zac de Comboire à Echirolles. Ce magasin permettra à ses clients de vivre une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. A proximité de sa précédente implantation dans le centre commercial de Grand Place à Grenoble, Il propose sur 1 100 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison, avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty Comboire, une nouvelle génération de magasins Darty

Le magasin Darty Comboire propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

- ✓ **Un nouveau mobilier permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin**
 - Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester facilement**,
 - De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne plus rapide,
 - **La présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



✓ **Des services pratiques et immédiats**

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur Darty.com.
- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Ce magasin connecté Darty donne **un rôle encore plus central aux vendeurs**. Une équipe de 20 collaborateurs se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- **Un accès gratuit au wi-fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et d'échanger sur leur choix avec les vendeurs Darty,
- **Les vendeurs sont équipés de tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre et des services Darty afin de conseiller au mieux les clients dans leur choix,
- **Des écrans digitalisés** permettent de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort.

✓ **L'actualité du magasin de Comboire:**

- De nombreuses idées cadeaux pour la Reine des Mamans jusqu'au 28 mai.

Informations clés

Darty Comboire: Zac de Comboire - 38130 Echirolles

Directeur Général Darty Grand Est : Thierry GUET

Directeur du magasin : Houssine CHARID

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 9h30 à 19h30 et le samedi de 9h à 19h30

Parking : Oui

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY