



**Ouverture du cent-quatrième magasin franchisé Darty
à Arles dans les Bouches-du-Rhône, le jeudi 11 mai 2017 :
Un magasin pensé pour une nouvelle expérience client**

Darty ouvrira les portes de son cent-quatrième magasin franchisé à Arles dans les Bouches-du-Rhône, le jeudi 11 mai prochain. Ce magasin propose sur 860 m² tous les produits et accessoires pour la maison en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty Arles, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison.

Situé Avenue du Maréchal Juin à Arles, ce magasin a été créé par Aurélia et Julien Fouilhé, tous les 2 gérants de la société exploitante du magasin Darty. L'équipe du magasin Darty sera composée de 7 collaborateurs et soignera particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty.

Darty Arles se distinguera par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **Les produits seront exposés en libre toucher grâce à un mobilier adapté** pour les manipuler et les tester.

- **De nombreux produits sont disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin.

- **La présentation des accessoires et consommables** à proximité des produits pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect®** : les clients internautes qui souhaitent passer leur commande sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.

- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



✓ **L'actualité du magasin Darty Arles :**

- **Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K HD, UHD et incurvés** en démonstration
- **Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques** en libre touché
- **Une opération commerciale** : une carte cadeau de 10€ offerte par tranche de 100€ d'achat du 11 au 20 mai 2017.

La Franchise Darty : Proposer l'expérience Darty à tous

Avec déjà cent trois ouvertures de magasins franchisés partout en France, l'enseigne confirme, avec l'ouverture de son nouveau magasin à Arles, son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.

Michel Fleys a rencontré les deux franchisés, Julien et Aurélia Fouilhe lors du Salon de la Franchise, qui souhaitaient mener un projet avec l'enseigne Darty, plus particulièrement dans le Sud de la France. La ville de Arles, sous-préfecture des Bouches-du-Rhône, qui compte une population de plus de 50 000 habitants, a rapidement retenu leur attention. Ce nouveau magasin Darty a alors trouvé son emplacement au sein d'une zone commerciale dynamique de la ville.

Une équipe dédiée Darty est en charge de l'accompagnement de ce nouveau magasin franchisé, comme pour chaque ouverture, dans l'approche de toutes les facettes de leur nouvelle identité commerciale. A sa tête, Frédéric LOQUIN, Directeur Général du Développement Darty.

« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui - parallèlement à tout ce que peut offrir Internet - à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » précise Frédéric LOQUIN.

D'autres ouvertures sont prévues prochainement, continuant le déploiement de la franchise Darty en France.

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr
Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY



Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficiera de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profiteront de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

Darty accompagne également les nouveaux franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficiera également au réseau de franchisés.

Ces magasins proposent les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, alliée à l'expertise des franchisés au niveau local.

Informations clés

Darty Arles : Avenue du Maréchal Juin, 13104 - 13280 ARLES

(Magasin franchisé indépendant)

Gérant / Co-gérants : Aurélia Fouilhé, Julien Fouilhé

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN

Directeur Commercial Franchise Darty : Michel FLEYS

Horaires d'ouverture : Lundi au samedi de 9h30 à 19h00

Parking : oui

CONTACTS PRESSE

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Fanny TESSON : 01 41 34 18 31 – ftesson@lepublicsysteme.fr

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

FNAC DARTY