



Communiqué de presse

Lundi 16 Janvier 2017

**Ouverture du quatre-vingt-dixième magasin franchisé Darty
à Draguignan dans le Var, le mercredi 18 janvier 2017 :
un magasin pensé pour une nouvelle expérience client**

Darty ouvrira les portes de son quatre-vingt-dixième magasin franchisé à Draguignan dans le Var, le 18 janvier prochain ; ce sera aussi le quatre-vingt-dix-septième en comptant les magasins Darty des Dom Tom. Ce magasin propose sur 400 m² tous les produits et accessoires pour la maison en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.

Darty à Draguignan, des solutions complètes, innovantes et accessibles à tous pour tous les projets d'équipement de la maison

L'équipe du magasin Darty de Draguignan est dirigée par Bernard et Marie Jo LECCIO, et sera composée de 5 collaborateurs, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, en l'accompagnant dans sa découverte des produits, en le conseillant dans ses choix et en l'informant sur les services compris dans le prix Darty.

Darty Draguignan se caractérise par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **Les produits sont exposés en libre toucher grâce à un mobilier adapté** pour les manipuler et les tester,

- **De nombreux produits sont disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin,

- **La présentation des accessoires et consommables** à proximité des produits pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect®** : les clients internautes qui souhaitent passer leur commande sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.

- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ L'actualité du magasin Darty Draguignan :

- Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K HD, UHD et incurvés en démonstration,
- Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques en libre touché,
- Une opération commerciale : une carte cadeau de 10€ offerte par tranche de 100€ d'achat du 18 au 28 janvier 2017.

La Franchise Darty : Proposer l'expérience Darty à tous

Avec déjà quatre-vingt-neuf ouvertures de magasins franchisés partout en France, l'enseigne confirme, avec l'ouverture de son nouveau magasin à Draguignan, son objectif d'apporter aux 30% de français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) une nouvelle façon de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance®.

Bernard et Marie Jo Leccio exploitaient depuis plusieurs années un magasin d'électro-multimédia dans le centre de Draguignan ; ils ont souhaité relancer leur activité en s'appuyant sur le savoir-faire de Darty.

Michel Fleys, directeur commercial Darty franchise, avait invité Bernard et Marie Jo Leccio à l'inauguration du magasin franchisé Darty de Cogolin fin novembre 2015. Ils se sont alors rapidement entendus avec pour prendre la franchise Darty à Draguignan.

« Le but est d'aller là où nous ne sommes pas encore présents et d'offrir avant tout de la proximité, le consommateur étant aujourd'hui — parallèlement à tout ce que peut offrir Internet — à la recherche d'un vrai contact avec le point de vente physique et ses vendeurs » précise Frédéric LOQUIN.

D'autres ouvertures sont prévues prochainement, continuant le déploiement de la franchise Darty en France.

Le savoir-faire d'une enseigne leader pour un projet unique

Le réseau de franchisés Darty bénéficiera de tout le savoir-faire de l'enseigne et de sa connaissance du marché de l'électroménager et du multimédia. Les magasins franchisés profiteront de la richesse de l'offre Darty avec plus de 12 000 références produits, de l'organisation logistique et SAV de l'enseigne pour faciliter la gestion du magasin et répondre aux attentes des clients.

Darty accompagne également les nouveaux franchisés dans la formation des équipes de vente pour garantir la qualité conseil et service de Darty. La communication mise en place tout au long de l'année par l'enseigne bénéficiera également au réseau de franchisés.

Ces magasins proposent les services de livraison, de SAV et d'intervention à domicile propres à l'offre de Darty.

Le modèle de franchise Darty est basé sur une mutualisation des moyens dont dispose l'enseigne au quotidien, allié à l'expertise des franchisés au niveau local.

Informations clés

Darty Draguignan : 33 boulevard Général Leclerc 83300 DRAGUIGNAN

(magasin franchisé indépendant)

Gérant / Co-gérants : Bernard et Marie-Jo LECCIO

Directeur Général Franchise Darty : Frédéric LOQUIN

Directeur Commercial Franchise Darty : Michel FLEYS

Horaires d'ouverture : lundi de 9h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h

Du mardi au samedi de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 19h00

Parking : oui

Téléphone : 0 892 01 10 10 (34 cts/min) puis « Magasin »

Darty en chiffres :

- 300 magasins en France métropolitaine et 7 dans les Dom-Tom et Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion et Nouvelle-Calédonie), 91 Espaces Cuisine
- Sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/
- 10 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 6 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet),
- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

Contact Presse : Le Public Système

Manon Nobi – 01 41 34 21 92 – mnobi@lepublicsysteme.fr

Fanny Tesson – 01 41 34 18 31 - ftesson@lepublicsysteme.fr

Valérie Duthey – 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr

A propos de Darty :

Darty, leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France, propose à ses clients le meilleur des innovations technologiques. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 188 millions

- Taux de satisfaction client : 92,5 %

- www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices,

commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Retrouvez toute l'actualité Darty :

