



Communiqué de presse

Le 6 janvier 2015

Darty lance les « Soldes Monstres » : prix méchants et services compris !



Du 7 janvier au 17 février 2015, Darty propose une large sélection de produits et de cuisines soldés, à prix réduits et services compris, pour satisfaire toujours plus ses clients. L'occasion de se faire plaisir à petit prix chez Darty !

Des prix bas tous les jours de l'année, et aussi pendant les soldes !

Après le succès de la toute première édition des soldes d'hiver chez Darty, l'enseigne reconduit l'opération en 2015 **du 7 janvier au 17 février** avec les « **Soldes Monstres** ». Les clients pourront y retrouver des sélections de produits soldés et des bons plans sur tous les univers (multimédia, petit et gros électroménager et même cuisines sur mesure).

Retour sur la toute première édition des soldes d'hiver chez Darty en 2014 !

En janvier 2014, Darty lançait **pour la toute première fois de son histoire**, des soldes d'hiver dont les clients pouvaient profiter à la fois en magasin et sur le site de Darty.com. Une opération réussie, durant laquelle l'enseigne a pu observer **une augmentation spectaculaire de la fréquentation de ses magasins** dès le premier jour des soldes avec +10% (+8% entre le 8/01/2014 et le 11/02/2014). Le site Darty.com, a également bénéficié d'un bel engouement des visiteurs (+13,5% de fréquentation entre le 8/01/2014 et 11/02/2014). Achat utile ou achat plaisir, les clients ont été nombreux à profiter des soldes et des bons plans durant cette période avec **un succès particulier pour les produits de la téléphonie mobile, de**

l'image et du son comme notamment les téléphones mobiles vendus nus, les TV LCD et les mini-enceintes qui ont représenté une grande part des ventes. Un bilan très positif pour Darty qui a vu ses ventes augmenter de manière très significative durant les soldes 2014. Désireux de vouloir continuer à satisfaire la demande de ses clients, Darty lancera **dès le 7 janvier 2015 les « Soldes Monstres »** avec des centaines de produits soldés pour répondre à toutes les envies !

Des soldes et bons plans exceptionnels sur les cuisines Darty !

Envie d'une nouvelle cuisine ? On fonce chez Darty pour profiter des **soldes exceptionnels sur les modèles sélectionnés** ! Darty propose **des soldes et des bons plans** sur une sélection de cuisines sur mesure.

Des modèles d'exposition sont soldés à – 70% dans l'ensemble des Espaces Cuisine Darty! Cette remise s'applique aux meubles et plans de travail uniquement.

Enfin, Darty offre des bons plans sur les **meubles des quatre modèles de cuisine suivants: -15% pour les modèles, Caviar, Muscade et Régisse et -20% pour le modèle Torréfié***.

* Réduction s'appliquant uniquement sur les meubles de la cuisine (façades, caissons, pieds, plinthes et poignées standards), et hors plans de travail, électroménager, accessoires, évier, mitigeur, livraison, pose et travaux annexes. Valable pour toute cuisine sur mesure commandée du 7 janvier au 17 février 2015 et livrée avant le 30 juin 2015.

Des prix soldés, toujours avec les services compris !

Même pendant les soldes, la sélection de produits soldés bénéficie de tous les services compris Darty:

- La **livraison et la mise en service offertes** pour les produits volumineux**,
- L'**expédition** gratuite à partir de 20€ d'achat sur Darty.com,
- La **garantie** gratuite de un ou deux ans selon le type d'appareil,
- L'**assistance technique téléphonique** 7/7 et 24/24 pendant la durée de la garantie,

** Hors cuisines sur mesure. Uniquement dans la Zone de Confiance. Voir détails dans le Contrat de Confiance

Cette année, on profite des « Soldes Monstres » chez Darty du mercredi 7 janvier 2015 au mardi 17 février 2015 ! A noter, en Meurthe-et-Moselle, Meuse, Moselle, Vosges, les soldes ont lieu du vendredi 2 janvier au mardi 12 février 2015.

DES OUVERTURES EXCEPTIONNELLES LE 7 JANVIER 2015 ! certains magasins ouvriront leurs portes plus tôt pour l'ouverture des Soldes, pour certains à partir de 8H du matin. Retrouvez la liste de ces magasins [ICI](#)

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

264 magasins en France (et 3 dans les Dom-Tom en Martinique, Guadeloupe et Guyane), 72 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

11 000 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

*2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans*

A propos de Darty.com :

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse - Le Public Système

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr
Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr
Audrey Goudet – 01 41 34 20 41 - agoudet@lepublicsysteme.fr