



Communiqué de presse
Le 1 avril 2014

Darty : 40 ans d'engagement dans le développement durable Et toujours plus d'innovation

Jusqu'au 13 avril prochain, Darty lance l'opération Green Sélection, qui met en avant des produits plus respectueux de l'environnement et incite au recyclage. Cette opération, réalisée à l'occasion de la Semaine du Développement Durable, n'est qu'une action de plus de l'enseigne dans ce domaine. Au quotidien, Darty investit dans la récupération et le recyclage des produits usagés et oriente ses clients vers des produits plus économes.

Darty accompagne ses clients dans leur choix de consommer responsable et malin

Sélection de produits écologiquement performants, informations claires sur les coûts d'utilisation et conseils d'usage : pour Darty, tous les moyens sont bons pour inciter à consommer responsable... et à faire des économies d'énergie.

Darty innove avec un simulateur d'économies d'énergie

Grâce au lave-linge A+++, vous économiserez

93 €

17 kg eq. CO₂ soit 89 km en voiture sur 10 ans d'utilisation

Obtenir vos résultats complets

Renseignez votre adresse email pour recevoir le détail de votre consommation et des économies réalisées ainsi que des conseils personnalisés.

Votre e-mail

Je souhaite recevoir des informations de la part de Darty

Obtenir les résultats complets Créer un compte client Darty

Ces résultats sont calculés sur une consommation moyenne. Ils sont donnés à titre indicatif. CGU | méthodologie de calcul | signaler une anomalie

propulsé par hop3

A partir du 3 avril prochain, ce nouvel outil sera mis à disposition des clients sur Darty.com. Il leur permettra d'estimer la consommation d'énergie de l'appareil qu'ils possèdent en tenant compte de leur mode de consommation (nombre de personnes du foyer, lieu d'habitation...) et de calculer les économies qu'ils pourraient réaliser en remplaçant leur appareil actuel par un nouveau produit de leur choix. Il suffira, pour cela, d'entrer le plus précisément possible les caractéristiques de l'appareil possédé à la maison pour découvrir la différence de consommation en eau et en électricité par rapport à un nouvel appareil. Les produits concernés par ce simulateur d'économies sont les Lave-linge / Sèche-linge, Réfrigérateurs / Congélateurs, Lave-vaisselle et Caves à vin. Pour plus de simplicité, le simulateur sera accessible depuis toutes les fiches descriptives produits. Un moyen sûr et rapide d'évaluer les économies réalisées avant son remplacement.

Priorité aux produits « durables »

DES PETITS GESTES POUR LA PLANÈTE

Pensez au lavage à basse température
Le lavage à froid devient possible avec les nouveaux programmes et les nouveaux produits de lavage efficaces à basses températures et actifs à froid.

Plus de temps libre et plus d'économies !
Opter pour une machine grande capacité vous permet de laver autant de linge tout en diminuant le nombre de machines.

La lave-vaisselle : un choix gagnant
Une vaisselle à la main consomme environ 42 litres d'eau contre 10 pour les lave-vaisselle dernière génération.

La juste dose
Respectez la dose de lessive recommandée. Un surdosage ne lavera pas plus propre et obligera la machine à consommer plus d'eau de rinçage.

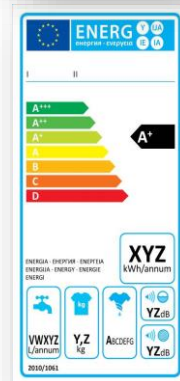
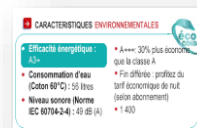


© Darty 2015

Appareils économes en énergie, matériels éco-conçus... Tous les produits vendus par Darty sont sélectionnés avec soin. Ainsi, **Plus de 90 % des références de réfrigérateurs, congélateurs, lave-linge et lave-vaisselle appartiennent aux classes énergétiques A+, A++ ou A+++.** Pour les clients, c'est une économie assurée de **10 % à 30 % en moyenne** par rapport à un modèle de classe A.

Les **caractéristiques environnementales** de l'appareil sont indiquées sur **tous les produits** : **classe énergétique, consommation d'eau et d'électricité, niveau sonore.** Sur plus de 1 000 références, Darty propose des **informations concrètes sur le coût d'utilisation**, calculé sur la base d'une utilisation-type (4 heures par jour par exemple pour un téléviseur).

En magasin, les vendeurs sont à la disposition des clients pour les orienter vers **les produits les plus économes** et leur donner des **conseils pour un usage optimisé.** Des panneaux sur l'utilisation des appareils ont été installés dans tous les points de vente et **des animations sur le recyclage** sont régulièrement proposées. Des dossiers conseils sur les gestes qui préservent l'environnement sont également disponibles sur le site internet Darty.com.



Darty favorise la réparation et la réutilisation des appareils

Darty propose aux clients de réparer leurs appareils qui ne sont plus sous garantie et ce, que l'appareil ait été acheté chez Darty ou non (mais d'une marque commercialisée par Darty).

Parce que tout n'est pas forcément bon à jeter, Darty incite à la réutilisation des appareils en leur donnant une seconde vie. Via un partenariat avec Envie, réseau d'insertion qui récupère les appareils usagés pour les remettre en état et les revendre à petit prix, Darty favorise la réutilisation des matériels. 15 000 tonnes de DEEE sont ainsi chaque année triées par Envie sur les plateformes logistiques de Darty, les appareils non retenus étant recyclés par Eco-Systèmes.

Enfin, face à la fréquence de renouvellement des appareils multimédias, Darty propose aussi de racheter aux clients leurs tablettes, téléphones et ordinateurs portables usagés, pour un montant de rachat donné au client sous forme de carte cadeau valable un an.

Une formidable puissance de collecte des déchets via le réseau de magasins et le service de livraison

Darty a été précurseur dans le domaine de la collecte. Aujourd'hui encore, Darty se mobilise pour récupérer et favoriser le recyclage des déchets et produits usagés, allant même au-delà des obligations légales. Ces actions permettent d'économiser les ressources de la planète, tout en rendant service aux clients.

Depuis 40 ans, Darty propose à ses clients de récupérer leur ancien appareil à la livraison du neuf et, dès 1973, Darty s'est engagé à le **reprendre gratuitement**. Depuis, ce champ d'intervention s'est étendu au « **2 pour 1** », en proposant aux clients de **reprendre à la livraison non pas un, mais deux appareils usagés**. Avec le « **1 pour 0** », Darty **récupère en magasin tous les petits matériels, avec ou sans achat**. La mise en place de **bacs de collecte** dans les points de vente permet aux clients de déposer, sans contrainte, leurs petits appareils électriques, piles, batteries et cartouches d'encre. A noter qu'ils peuvent également **profiter jusqu'au 13 avril prochain dans le cadre de l'opération Green Sélection d'un bon achat pour tout produit rapporté en magasin dans les catégories suivantes: petit électroménager, téléphone fixe, cartouche d'encre et imprimante**. Emballages et déchets – cartons et plastiques – sont eux récupérés à tous les niveaux : lors de la livraison des produits, dans les entrepôts, les centres de SAV et les magasins.



Les appareils sont ensuite démantelés, dépollués et leur matières premières recyclées grâce à des filières de recyclage spécialisées. Lorsqu'ils sont réparables, ils peuvent être donnés au réseau Envie, une entreprise de réinsertion qui les répare et les revend. Depuis 2006 Darty adhère à Eco-Systèmes* et lui confie le traitement de ses appareils. L'enseigne est aujourd'hui l'un des premiers distributeurs apporteurs de DEEE en France avec près de 35% des tonnages récupérés pour l'ensemble des distributeurs français. Darty est aussi, depuis 2013, adhérent d'Eco-Mobilier** pour le recyclage de meubles usagés et propose à ses clients une offre de collecte de leur ancienne cuisine à domicile. Une multiplicité d'actions qui démontre le dynamisme de la participation de Darty à l'effort national de collecte et de recyclage !

En 2012: 1,2 millions de produits récupérés par Darty

- **1,2 millions d'appareils usagés**, soit plus de **40 000 tonnes de déchets**, permettant l'économie de **26 195 tonnes de CO2** et de **39 261 barils de pétrole** ;
- **27 tonnes** de piles et batteries ;
- **7,8 tonnes** de cartouches d'encre (en 2013), dont 20% sont réutilisées car remplies à nouveau et 80% recyclées.

Une déchetterie en propre pour centraliser les déchets

En 1996, à Mitry-Mory (île-de-France), Darty a ouvert sa propre déchetterie. Elle centralise aujourd'hui tous les déchets des plateformes de la zone. Elle traite chaque année plus de 400 tonnes de polystyrène, 130 tonnes de bois, 1 000 de tonnes de carton (1 tonne de carton recyclé = 25 arbres épargnés) et 640 tonnes de déchets divers.

L'engagement Développement Durable de Darty

Darty mène un travail de fond pour limiter son propre impact sur l'environnement, notamment autour de deux axes : la consommation de carburant et la consommation électrique des magasins.

Réduction de la consommation de carburants :

- Un outil de gestion des livraisons permet d'éviter les kilomètres inutiles ou les voyages à vide, en organisant les tournées de façon à limiter les distances parcourues.
- Pour la collecte des déchets, Darty a mis en place un système logistique optimisé. Les camions, arrivés des plateformes logistiques remplis de produits à livrer, repartent vers ces mêmes plateformes chargés des déchets des magasins déjà triés et prêts au recyclage.
- Une flotte d'utilitaires moins gourmands en énergie a été choisie pour limiter la consommation de carburant. 500 livreurs et techniciens SAV ont été formés à l'éco-conduite pour une économie potentielle de carburant de 15 %.
- Le diagnostic des pannes par téléphone, prise en main à distance des ordinateurs pour un dépannage sans intervention physique afin de minimiser les déplacements.

Réduction de la consommation électrique des magasins

- Optimisation de l'éclairage des magasins, tout en les éclairant aussi bien grâce à des technologies moins consommatrices, nouveaux emplacements, réduction du nombre de tubes électriques dans certaines zones ont déjà permis des avancées notables. Dans les nouveaux magasins ne sont installés que des éclairages à haut rendement : tubes fluorescents dernière génération, lampes fluo-compactes ou LED.

Darty et le Développement Durable : 40 ans d'engagements

Depuis la création de l'enseigne en 1957, le service est au cœur de l'activité de Darty. Prendre soin de l'environnement, c'est rendre service à tous ! Un engagement global en faveur du développement durable qui, depuis, n'a eu de cesse de se renforcer.

L'engagement durable de Darty en dates clés :

1973 : Darty s'engage à assurer gratuitement la reprise de l'ancien appareil pour la livraison à domicile d'un modèle neuf.

1984 : Darty participe à la création de l'association Envie (Entreprise nouvelle vers l'insertion par l'économie), qui alimente un réseau de centres de formation à la réparation de produits électroménagers pour l'insertion professionnelle de personnes en difficulté.

1996 : Darty construit une déchetterie en propre près de son entrepôt central de Mitry-Mory. Elle y traite depuis les déchets récupérés des plateformes logistiques de la région.

2006 : participation à la création et adhésion à Eco-Systèmes, éco-organisme chargé de la filière de traitement des DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques).

2008 : Darty propose à ses clients de reprendre deux appareils usagés à la livraison d'un neuf.

2011 : installation dans les magasins des bacs de collecte pour les petits appareils usagés.

2012 : Darty propose des informations sur le coût d'utilisation des appareils vendus.

2014 : lancement d'un simulateur d'économies d'énergie, accessible sur le site darty.com, pour permettre aux clients d'estimer la consommation d'énergie de leurs appareils et d'évaluer les économies générées s'ils optent pour leur remplacement.

Pour le recyclage des appareils électriques usagés, DARTY est partenaire d'Eco-Systèmes



* Eco-organisme agréé par l'Etat, qui finance et organise la filière de recyclage des DEEE en France.

** Eco-organisme agréé par l'Etat qui vise à organiser la filière de traitement et de recyclage des meubles en France.

Pour plus d'information sur la reprise du multimédia, rendez-vous sur :

www.recyclez-moi.fr

<http://www.darty.com/achat/reprise/index.html>

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

226 magasins en France, 53 Espaces Cuisine, sites : darty.com, 36000Solutions.com

- 11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), - 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- Taux de recommandation client : 97.6 %*
- Taux de satisfaction client : 98 %*
- www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

Contacts Presse - Le Public Système

Mélanie Chocat – 01 41 34 23 71 – mchocat@lepublicsysteme.fr

Emeline Guiraud – 01 70 94 65 53 - eguiraud@lepublicsysteme.fr

Audrey Goudet – 01 47 58 77 77 - agoudet@lepublicsysteme.fr