

Ivry-sur-Seine, le 27 mai 2014

## fnac **express+**

### **La Fnac propose un nouveau service de livraison express et illimitée partout en France**

La Fnac renforce sa qualité de Service Client dans le cadre de son plan stratégique Fnac 2015 en proposant un nouveau service de livraison express. Ce nouveau service permet de bénéficier de tous les produits disponibles en stock sur Fnac.com avec une livraison à domicile ou en Relais Colis en 1 jour ouvré\*, partout en France, sans minimum d'achats et de manière illimitée (hors produits Marketplace).

La souscription à Fnac Express+ pour tous les clients est de 49€ pour une année et de 39€ pour les adhérents. Une offre d'essai gratuite de 30 jours est proposée.

En complément de la livraison à domicile ou en Relais Colis en quelques heures sur l'ensemble du territoire français, les clients bénéficient de services multicanaux « express » en magasins tels que l'encaissement prioritaire via une caisse et une hotline SAV dédiées.

Avec Fnac Express+, la Fnac complète ainsi sa gamme de services développée depuis 3 ans :

- ✓ des services de livraison multicanaux : le Retrait magasin 1H (commande sur Fnac.com et retrait gratuit en 1H en magasin), la commande de produits en magasin via Fnac.com (en stock ou en marketplace) avec une livraison en magasin gratuite)
- ✓ des services liés à l'achat : SAV multicanal, Fnac Occasion, Fnac Reprise, Garantie 100% Immédiate, et depuis quelques jours Pass location, une offre de leasing sur des produits Apple qui s'étendra prochainement à d'autres produits technologiques.

*\*La livraison à domicile ou en Relais Colis en 1 jour ouvré est garantie pour toutes commandes passées sur Fnac.com avant 15h30.*

#### **A propos du Groupe Fnac – [www.groupe-fnac.com](http://www.groupe-fnac.com)**

*Le Groupe FNAC est une entreprise de distribution de biens culturels, de loisirs et de produits techniques. Leader en France et acteur majeur dans les pays où il est présent (Espagne, Portugal, Brésil, Belgique, Suisse, Maroc), Groupe FNAC dispose à fin 2013 d'un réseau multi-format de 176 magasins (dont 108 magasins en France), des sites marchands avec notamment Fnac.com, positionné 2ème site de e-commerce en termes d'audience en France (plus de 12 millions de visiteurs uniques/mois). Acteur omni-canal de référence, Groupe FNAC a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires consolidé de 3,905 milliards euros et emploie plus de 15 000 collaborateurs.*

**CONTACT ANALYSTES ET INVESTISSEURS :**

Nadine Coulm – 01.55.21.18.63 – [nadine.coulm@fnac.com](mailto:nadine.coulm@fnac.com)