



Communiqué de presse

mercredi 23 septembre 2009

Darty Plaisir ouvre ce jeudi 24 septembre un nouvel espace dédié à la cuisine sur mesure : un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure !

Darty Plaisir ouvre ce jeudi 24 septembre un espace cuisine sur mesure, sur plus de 350 m² exposant 19 modèles de cuisines équipées. C'est le 6^{ème} magasin en région parisienne à proposer ce service.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisiniste, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

Fidèle à son Contrat de Confiance, Darty Plaisir propose à ses clients un service clé en main au profit de solutions complètes :

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 19 modèles présentés sur plus de 350 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Plaisir, une équipe dédiée au service clients

Le magasin, avec une équipe de 36 collaborateurs, dont 5 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients.

Darty et les Cuisines, un succès qui ne se dément pas

En ouvrant un nouvel espace cuisine sur mesure à Plaisir, Darty compte déjà 20 espaces dédiés à la cuisine sur mesure en France

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty, déjà disponible dans le bassin parisien avec ses magasins parisiens Darty Rivoli et Darty Bibliothèque Nationale, ainsi qu'à Creil (60), à Villebon-sur-Yvette (91) et à Villiers-en-Bière (77).

Le service cuisine sur mesure couvre également les départements des Alpes-Maritimes (06), de la Gironde (33), de l'Indre et Loire (37), du Loiret (45), du Nord (59), des Pyrénées-Orientales (66), du Bas-Rhin (67), du Rhône (69) et du Var (83).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.

✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le certificat de fin de chantier marquant le début de la garantie Darty.

✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la cuisine.

✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Fiche signalétique Darty Plaisir

Darty Plaisir, Rue Francis Carco, ZAC de l'Aqueduc de l'Avre - 78370 PLAISIR

- Directeur Général Darty Ile de France : Jean-Pierre Lanzetti

- Directeur du magasin : Alexandre Voratovic

- Parking : oui

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h 00 à 19h30 et le dimanche de 10h à 19h

Les autres espaces cuisines dans les magasins Darty en Ile de France :

- Darty Rivoli : Angle 65 rue de Rivoli – 75001 Paris

- Darty BNF : 112, avenue de France – 75013 Paris

- Darty Villebon-sur-Yvette : Centre Commercial Villebon 2, avenue de la Plesse – 91140 Villebon-sur-Yvette

- Darty Villiers en Bière : Centre Commercial Villiers en Bière - 77 195 Dammarie-Les-Lys

- Darty Creil : Le bois des Fenêtres- 60 740 Creil-Saint-Maximin-

Départements couverts par le service cuisine sur mesure : 06-13-33-37-41-45-59-66-67-69-83-51-60-75-77-78-91-92-93-94-95 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) ou 0 978 970 970 (prix d'un appel local), puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Darty Plaisir est le 19^{ème} espace cuisine sur mesure ouvert depuis le lancement de ce service en 2007.