



Communiqué de presse

jeudi 12 novembre 2009

## **Darty Béziers ouvre aujourd'hui 12 novembre un nouvel espace dédié à la cuisine sur mesure : un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure !**

Darty Béziers ouvre ce jeudi 12 novembre un espace cuisine sur mesure sur plus de 430 m<sup>2</sup>, exposant 22 modèles de cuisines équipées. C'est désormais le 20ème magasin en France à proposer ce service, lancé par Darty il y a 2 ans !

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisiniste, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

### **Les Cuisines Darty en toute confiance...**

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le certificat de fin de chantier marquant le début de la garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

### **Darty Béziers, une équipe dédiée au service clients**

Le magasin, avec une équipe de 45 collaborateurs, dont 4 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients.

Darty Béziers propose aujourd'hui des solutions complètes dans tous les domaines de l'équipement de la maison :

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 22 modèles présentés sur plus de 430 m<sup>2</sup> (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty).

### **Darty et les Cuisines, un succès qui ne se dément pas**

En ouvrant un nouvel espace cuisine sur mesure à Béziers, Darty compte déjà 20 espaces dédiés à la cuisine sur mesure en France

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty, déjà disponible en Provence Méditerranée avec ses magasins de Montpellier Odysseum (34), Perpignan (66), Toulon (83) et Antibes (06).

Le service cuisine sur mesure couvre également les départements de la Gironde (33), de l'Indre et Loire (37), du Loiret (45), du Nord (59), du Bas-Rhin (67), du Rhône (69) et en Ile-de-France ( à Paris : Rivoli et la Bibliothèque Nationale – en région parisienne : Villebon-sur-Yvette, Villiers-en-Bière, Plaisir et Creil ).

### **Fiche signalétique Darty Béziers**

**Darty Béziers, Centre Commercial Montimaran, ZAC de Bastit - 34500 BEZIERS**

- Directeur Général Darty Provence Méditerranée : Alain ZAGAROLI
- Directeur du magasin : Christophe HERRERO
- Parking : oui, extérieur
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h30

**Les autres espaces cuisines dans les magasins Darty en Provence Méditerranée :**

- Darty Antibes : 2140, route de Grasse – 06600 Antibes
- Darty Montpellier Odysseum : Centre Cial Régional Odysseum, 2 place de Lisbonne – 34000 Montpellier
- Darty Perpignan : 925, avenue d'Espagne, RN 9, route du Perthus – 66000 Perpignan
- Darty Toulon : 1, avenue de l'Université – 83160 La Valette du Var

**Départements couverts par le service cuisine sur mesure : 06-13-33-34-37-41-45-51-59-60-62-66-67-69-75-77-78-83-91-92-93-94-95 ( zones d'application définies par le Contrat de Confiance )**

**Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) ou 0 978 970 970 ( prix d'un appel local ), puis « Magasin »**

**Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)**

**Sur Internet : [www.darty.com](http://www.darty.com), rubrique « cuisine équipée »**

Darty Béziers est le 20<sup>ème</sup> espace cuisine sur mesure ouvert depuis le lancement de ce service en 2007.