



Communiqué de presse
Lundi 13 juin 2016

Darty Cesson déménage à Chantepie et ouvre un Espace Cuisine

Darty vient d'ouvrir les portes de son nouveau magasin connecté à Chantepie, un magasin pensé pour faire vivre à ses clients une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il propose sur près de 1350 m² des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et téléphonie, ainsi qu'un Espace Cuisine avec 10 modèles de cuisines exposés.

Darty Chantepie, la nouvelle génération de magasin Darty

Le nouveau magasin Darty à Chantepie propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations digitales** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

Un nouveau merchandising permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin

- Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester**,
- De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne encore plus rapide,
- La **présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

Des services pratiques et immédiats

- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- **Le service Click & Collect®** : les clients internautes qui souhaitent passer leur commande sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.

La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client

Le magasin connecté Darty donne un **rôle encore plus central aux vendeurs Darty**. Une équipe de 20 collaborateurs se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- Les vendeurs sont équipés de **tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre Darty et conseiller au mieux les clients dans leur choix, en consultant leur panier ou leur historique d'achat,
- Des **écrans digitalisés**, permettant de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort
- Un accès au **Wi-Fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et de comparer les prix en magasin pour s'assurer que Darty propose les prix les plus attractifs du marché.

L'actualité du magasin de Chantepie :

- **Les dernières innovations en télévision avec les écrans 4K HD, UHD et incurvés** en démonstration,
- **Un large choix de tablettes numériques et de PC portables de grandes marques** en libre touché
- **Opération Fête des Parents**, avec des offres d'exception et de nombreuses nouveautés...

Des cuisines signées Darty...

Le magasin Darty Chantepie propose un Espace Cuisine composé de 10 modèles de cuisines sur mesure design et fonctionnels sur 170 m². Les experts Darty conseillent les clients dans le choix du modèle, des matériaux et les accompagnent jusqu'à l'installation de la cuisine.

Le nouvel Espace Cuisine à Chantepie assure :

Le choix pour se faire plaisir et laisse libre cours à son imagination

- **Une multitude de combinaisons possibles** grâce à un large choix de matériaux et de finitions, disponibles dans une vaste collection de coloris,
- **Un large assortiment** de plan de travail, poignées, éviers, mitigeurs et accessoires,
- **Un grand choix d'électroménager encastrable** parmi les plus grandes marques.

Le prix Darty pour sa cuisine, avec la garantie d'un budget maîtrisé

- Des prix bas toute l'année, garantis par le remboursement de la différence,

La transparence des prix affichés pour tous les éléments de la cuisine, la pose et la livraison.

Le service Darty

- **Une conception personnalisée de son projet cuisine avec l'un des 3 concepteurs Darty Cuisine.**
- **Un suivi personnalisé de son projet de cuisine**, une fois la commande confirmée, le concepteur cuisine s'assure de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Un certificat de fin de chantier sera remis à la fin du chantier, marquant le début de la Garantie Darty.
- **Une assistance après-vente**, une fois la cuisine installée pour l'utilisation et l'entretien des meubles, plans de travail, accessoires, sanitaires et équipements de rangement.
- **La garantie Darty** : 5 ans pour les meubles et 2 ans pour les plans de travail, équipements de rangement, équipements électriques et sanitaires, ainsi que les garanties classiques Darty pour l'électroménager.



Informations clés

Darty Chantepie : Parc d'activité Rocade Sud - Allée de Coat à Noz - 35135 - CHANTEPIE

Directeur du magasin : Anthony RIPAUD

Directeur Général Darty Grand Ouest: Pierre DAVID

Horaires d'ouverture : Du lundi au samedi de 09h30 à 19h30

Parking : oui

Téléphone : 0 892 01 10 10 (34 cts/min) puis « Magasin

Darty en chiffres :

- 292 magasins en France métropolitaine et 7 dans les Dom-Tom et Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion et Nouvelle-Calédonie), 88 Espaces Cuisine

- Sites : darty.com, darty.com/darty-et-vous/

- 11 000 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile

- 7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia - services mobile et internet),

- 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile

Contact Presse : Le Public Système

Pauline Plat - 01 41 34 22 40 - pplat@lepublicsysteme.fr

Mélanie Chocat - 01 41 34 23 71 - mchocat@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison - 01 41 34 23 67 - jloison@lepublicsysteme.fr

A propos de Darty :

Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

A propos de Darty.com

Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :

- Nombre de visites par an : 150 millions

- Taux de satisfaction client : 92 %

- www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.

Retrouvez toute l'actualité Darty :

