



Communiqué de presse  
Le jeudi 7 juillet 2016

## Darty innove encore avec Le Kit, Un produit + une garantie + une assistance + un cadeau A partir de 15€/mois

**LE KIT** | LE FORFAIT TOUT COMPRIS PAR DARTY  
UN PRODUIT + UNE GARANTIE + UNE ASSISTANCE + UN CADEAU

**15€**  
PAR MOIS PENDANT 5 ANS<sup>(1)</sup>  
après apport de 34,50€

**INCLUS**

**LAVE-LINGE SAMSUNG**  
WW70K5413WW/EF ADD WASH  
7KG, CLASSE A+++

- 5 ans de garantie pièces, main d'œuvre et déplacement<sup>(2)</sup>.
- Une assistance 24/7 avec le service Bouton<sup>(3)</sup>.
- 50€ en carte cadeaux Darty offerts, pour prendre soin de votre linge<sup>(4)</sup>.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ.  
VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Par exemple, pour un crédit accessoire à l'achat d'un pack lave-linge + garantie + assistance de garantie de 748,99€ soit (599€ + 149,99€), après apport de 34,50€, soit un crédit de 714,49€ - 60 mensualités de 15€, Montant total dû : 900€, TAEG Fixe de 9,90%\*.

En juillet 2016, Darty inaugure un tout nouveau mode de consommation et propose pour la 1<sup>ère</sup> fois à ses clients Le Kit : un pack tout compris qui permet de régler son produit à son rythme avec de nombreux avantages en termes d'assistance et de garantie.

### Le Kit Darty® : Une offre inédite

Darty est la première enseigne à proposer un forfait tout compris rassemblant un produit de gros électroménager, des services et du crédit afin de répondre aux attentes des consommateurs qui souhaitent acheter en gérant au plus près leur budget. En bénéficiant des facilités offertes par ce kit, les clients s'assurent une tranquillité totale durant les 5 premières années de vie de leur appareil.

Le forfait tout compris Darty met à disposition de ses clients une offre complète avec :

- Un produit garanti 5 ans (pièces, main d'œuvre et déplacement inclus)
- Une carte cadeau Darty de 50€ offerte
- L'assistance avec le Bouton

Le Bouton Darty®, c'est l'assistance téléphonique Darty chez soi en un seul geste, 24h/24 et 7j/7. Il suffit d'appuyer sur le bouton et un conseiller rappelle aussitôt, de manière personnalisée, pour dépanner à distance ou répondre à toutes ses questions, qu'elles concernent un produit acheté chez Darty ou ailleurs, sous garantie ou non(1).

Les abonnés au Bouton ont également accès à l'assistance en mode vidéo (de 8h à 20h, 6 jours sur 7). Le smartphone ou la tablette devient alors la caméra du Bouton, permettant au conseiller de voir le produit pour un diagnostic plus efficace et guider le client en annotant l'écran du smartphone ou de la tablette.

Pour inaugurer cette offre Darty propose le Kit en association avec deux modèles de lave-linge Samsung :



Lave-linge Samsung WW70K5413WW/EF ADD WASH 7kg, classe A+++:  
Prix de vente : 599,00€ Dont 7€ d'éco-part. + extension de garantie : 149,99€

A partir de 15€/mois pendant 5 ans (+ apport de 34,50€)



Lave-linge Samsung WW90K6414QW ADD WASH 9kg, classe A+++:  
Prix de vente: 799,00€ Dont 7€ d'éco-part. + extension de garantie : 169,99€

A partir de 19€ / mois pendant 5 ans (+ apport de 64 €)

D'autres produits compléteront dès septembre la nouvelle offre Le Kit de Darty.

(1) Produits achetés ou non chez Darty, mais d'une marque et d'une famille commercialisés chez Darty (voir détails dans le Contrat de Confiance disponible en magasin ou sur [darty.com](http://darty.com))

#### **A propos de Darty :**

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France, proposant à ses clients le meilleur des innovations technologiques. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur [darty.com](http://darty.com), des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

#### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

*- Nombre de visites par an : 150 millions*

*- Taux de satisfaction client : 92 %*

*- [www.darty.com](http://www.darty.com), c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

#### **Contact Presse : Le Public Système**

Pauline Plat - 01 41 34 22 40 - [pplat@lepublicsysteme.fr](mailto:pplat@lepublicsysteme.fr)

Jennifer Loison - 01 41 34 23 67 - [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat - 01 41 34 23 71 - [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)