



## Communiqué de presse

Mercredi 9 mars 2016

### ***Darty lance une nouvelle offre et démocratise l'accès aux produits d'aide auditive***

**Dès aujourd'hui, une nouvelle famille de produits fait son arrivée chez Darty : les appareils d'aide auditive. Premier distributeur spécialisé en France à proposer ces dispositifs, Darty facilite ainsi l'accès à des produits de qualité pour toutes les personnes souffrant de troubles de l'audition. Les dispositifs d'aide à l'écoute sont disponibles sans ordonnance<sup>1</sup> et les vendeurs Darty, spécialement formés pour cette offre, apporteront leurs conseils aux clients de l'enseigne.**

#### **Troubles de l'audition en France : plus de 10% de la population concernée**

En France, environ 6 millions de personnes souffrent de problèmes de l'audition. Dans la plupart des cas, il s'agit de presbycusie, un phénomène de vieillissement naturel de l'oreille qui intervient à partir de 45/50 ans. Ces troubles ne sont pas à négliger, mais les appareillages de qualité (audioprothèses) peuvent s'avérer très onéreux<sup>2</sup>. Résultat : seuls 25% des malentendants sont équipés.

Afin de démocratiser l'accès aux dispositifs d'aide auditive, il existe des produits disponibles dans le commerce sans ordonnance qui peuvent être une solution en complément et/ou en amont d'une consultation chez un spécialiste de l'audition. Les produits Son Haut, sélectionnés par Darty, peuvent répondre à une surdité légère, voire moyenne.

#### **L'aide auditive, une nouvelle catégorie de produits chez Darty**

Darty, précurseur dans les familles de produits de bien-être, forme et santé, lance cette nouvelle gamme de produits pour répondre à l'évolution des besoins de ses clients. Après avoir participé à la démocratisation des objets connectés et notamment aux produits forme et santé, l'enseigne s'intéresse aux dispositifs d'aide auditive.

Darty propose aujourd'hui une gamme complète de produits discrets et de qualité, en y associant son savoir-faire en termes de conseil et d'accompagnement client. Les vendeurs ont été spécialement formés et

---

<sup>1</sup> Les produits Son Haut sont des dispositifs médicaux respectant la norme CE et la norme ISO13485. Ils sont enregistrés auprès de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé. Dispositif médical sans ordonnance, qui ne peut en aucun cas remplacer une audioprothèse et les compétences d'un audioprothésiste. En cas de troubles de l'audition, il est vivement conseillé de consulter un médecin spécialisé ou d'en parler à votre pharmacien.

<sup>2</sup> Coût estimé (Sécurité sociale et Mutuelle déduites) pour s'équiper d'une prothèse auditive après avoir consulté un ORL puis un audioprothésiste = 1 100€ par oreille (étude UFC - Que Choisir, septembre 2015)

sensibilisés à ces nouveaux dispositifs d'aide auditive afin de guider les clients et de les aider à choisir l'appareil qui correspondra le mieux à leurs besoins.

## Les produits Son Haut sélectionnés par Darty

La société CDI, créée par Fabien ZOLCIAK, lui-même mal entendant, a développé la marque Son Haut. Son objectif : développer des aides auditives abordables pour tous.

Son Haut et Darty ont la même ambition : démocratiser l'accès aux dispositifs d'aides auditives. C'est donc tout naturellement que le choix de Darty s'est porté sur les produits Son Haut, qui répondent aux critères de qualité exigés par Darty.

## Confort et discrétion

Les produits Son Haut référencés chez Darty sont discrets, simples et pratiques d'utilisation, pour apporter davantage de confort au quotidien. La gamme complète proposée en magasin et sur Darty.com permet de palier aux défaillances légères et moyennes. Ce type d'équipement ne traite pas la surdité mais a pour but d'amplifier le son et de le réémettre au niveau de l'oreille externe. Idéal pour gérer facilement les problèmes auditifs légers et pour se familiariser au port d'un appareil, à moindre frais. Darty propose 6 produits, de 89.99€ à 299.99€.

### Gamme « analogique »

#### SONHAUT AEG14 : 89,90 €

- Appareil d'aide à l'audition externe
- Technologie analogique
- Volume réglable
- Facile à manipuler



#### SONHAUT AIM15 : 109,99 €

- Appareil d'aide à l'audition intra auriculaire
- Technologie analogique
- Volume réglable
- Ultra discret et confortable



### Gamme « digitale » : technologie de qualité supérieure, canaux de réglage, confort d'écoute et ajustement au cas par cas

#### SONHAUT AER 15 : 199,99 €

- Appareil d'aide à l'audition externe
- Technologie hybride
- Volume réglable
- Rechargeable via port USB - Autonomie 20 heures



### **SONHAUT DE 15 : 199,99 €**

- Son premium
- Appareil d'aide à l'audition externe
- Technologie digitale
- Volume réglable
- Confortable



### **SONHAUT SI 15 gauche et droite : 299,99 €**

- Son premium intra-auriculaire
- Appareil d'aide à l'audition intra auriculaire pour oreille droite (ou gauche)
- Droite et gauche vendus séparément
- Technologie digitale
- Volume réglable
- Discret et confortable



(SONHAUT SI 15 droite)

La nouvelle gamme de produits d'aide auditive et ses accessoires associés (piles, embouts, lingettes désinfectantes) est disponible au rayon Santé dans 11 magasins sur Paris (Nation, Beaugrenelle), en région parisienne (Rosny 2, Boulogne), en province (Aix en Provence, Saint Martin, Angers, Toulon, Tours Sud, Antibes, Rouen gauche) et sur Darty.com.

#### **A propos de Darty :**

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

#### **A propos de Darty.com**

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

*\*Nombre de visites par an : 150 millions*

*\*Taux de satisfaction client : 92 %*

*\*www.darty.com, c'est en plus le Click & Collect®, un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

#### **Contact Presse : Le Public Système**

Audrey Goudet - 01 41 34 20 41 - [agoudet@lepublicsysteme.fr](mailto:agoudet@lepublicsysteme.fr)

Jennifer Loison - 01 41 34 23 67 - [jloison@lepublicsysteme.fr](mailto:jloison@lepublicsysteme.fr)

Mélanie Chocat - 01 41 34 23 71 - [mchocat@lepublicsysteme.fr](mailto:mchocat@lepublicsysteme.fr)