



Communiqué de presse

Paris, le lundi 23 avril 2007

Ouverture d'un second magasin Darty au Mans dans le tout nouveau centre commercial « Family Village ».

Darty Ruaudin ouvre ses portes ce mercredi 25 avril dans le tout nouveau centre commercial « Family Village » au Mans.

Le nouveau magasin Darty propose sur 1 600 m² un large choix de produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie ainsi que le nouveau service d'abonnement Internet, Téléphonie et Télévision DartyBox.

Il s'agit du deuxième magasin Darty dans l'agglomération, après celui situé dans la zone du Centre Commercial Auchan à la Chapelle St-Aubin, entièrement rénové en juillet 2004.

Le nouveau magasin Darty Ruaudin se caractérise par :

- ✓ Une signalisation colorée permettant aux clients de se repérer facilement dans le magasin, un mobilier adapté à chaque famille de produits intégrant un éclairage spécifique et facilitant aisément l'accès aux produits en libre toucher.
- ✓ La présentation des accessoires, consommables et services d'initiation et d'installation dans les univers de produits auxquels ils se réfèrent permettant de composer des solutions complètes personnalisées en fonction des besoins d'utilisation client.
- ✓ Les espaces de démonstration DartyBox et ses formules d'abonnement d'accès Internet, Téléphonie et Télévision lancées récemment avec succès par Darty, permettant de comprendre les fonctionnalités et les bénéfices de ces nouveaux services via l'ADSL.

Dans ce nouveau magasin Darty, le client est accueilli par une équipe de 22 collaborateurs, qui sont à sa disposition pour l'écouter et le conseiller en fonction de ses envies et besoins, lui faire découvrir les nouveautés produits et les dernières innovations technologiques, prendre en charge des appareils en panne, respectant ainsi les engagements du Contrat de Confiance Darty.



Fiche signalétique

Darty Ruaudin (207^{ème} magasin Darty en France) :

Parc d'activités commerciales – ZAC des Hunaudières – « Family Village » 72230 Ruaudin

Directeur du magasin : Philippe Desmaillet

Parking disponible dans la zone commerciale

Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h à 20h sans interruption

Darty c'est :

Le "**Contrat de Confiance**" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- **prix bas** garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large **choix** de produits, consommables et accessoires de marque,
- des **services** de qualité reposant sur les conseils dispensés en magasin par des vendeurs confirmés, la livraison et la mise en service gratuites à domicile des appareils volumineux, l'assistance téléphonique pour toute aide à l'utilisation, un service après-vente complet avec intervention technique à domicile 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- Darty Ruaudin est le 207^{ème} magasin de l'enseigne en France
- Plus de 10 000 collaborateurs en France, dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 77 plateformes de livraison et une flotte de 400 camions de livraison à domicile (en 2006 DARTY a effectué 1,6 millions de livraisons/installations à domicile)
- 8 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia et DartyBox), 45 centres de service après vente et une flotte de 1200 véhicules d'intervention à domicile (en 2006 DARTY a reçu 4 millions de sollicitations d'assistance par téléphone et a effectué 1,2 millions d'interventions à domicile et 1,1 million de réparations en atelier)
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans