

Ivry-sur-Seine, le 26 novembre 2014

## LA FNAC LANCE LE SERVICE DE LIVRAISON À DOMICILE LE PLUS RAPIDE DU MARCHÉ: « 3 HEURES CHRONO »

La Fnac annonce ce jour le lancement d'un nouveau service, innovant et inédit, de livraison express à domicile : « 3 HEURES CHRONO ».

Disponible dès aujourd'hui depuis le site Fnac.com, « 3 HEURES CHRONO » est l'offre de livraison la plus rapide du marché. Elle donne aux clients la possibilité de commander leurs produits techniques\* en ligne et de se les faire livrer à domicile dans les 3 heures qui suivent. Ce service concerne les villes de Paris, Neuilly-sur-Seine, Clichy-la-Garenne et Levallois-Perret.

« 3 HEURES CHRONO » est accessible au tarif de 9.99 € (et 4.99 € pour les clients Express+) par commande et 1€ par produit supplémentaire. Les clients devront passer commande entre 9h30 et 18h30, du lundi au samedi et pourront bloquer un créneau horaire pour se faire livrer.

Ce nouveau service s'inscrit pleinement dans la stratégie client de l'enseigne et vient compléter sa gamme de services de livraison initiés il y a 3 ans. La Fnac a développé une stratégie multicanale offensive proposant une gamme complète de services de livraison en magasin combinant rapidité de livraison, disponibilité des produits et gratuité de port.

Par ailleurs, le service de « Retrait gratuit en magasin » partout en France est complété par une nouvelle offre proposant à tout client n'habitant pas à proximité d'un magasin Fnac\*\* de se faire livrer gratuitement son achat dans un point relais colis proche de chez lui.

Ainsi, pour les fêtes de fin d'année, les clients de la Fnac auront tous les choix pour être assurés d'être livrés jusqu'à la dernière minute, privilégiant soit la rapidité ou la gratuité :

### Priorité à la RAPIDITE

- ✓ **« 3 HEURES CHRONO »** : un nouveau service offrant la possibilité de se faire livrer en maximum 3h sur les villes de Paris, Neuilly-sur-Seine, Clichy-la-Garenne et Levallois-Perret.  
Pour Noël, les clients auront la possibilité de passer **commande sur fnac.com jusqu'au 24 décembre 16h.**
- ✓ **« Fnac Express + »** : toute l'année ce service permet en illimité de bénéficier de tous les produits disponibles en stock sur Fnac.com (hors produits Marketplace) avec une **livraison à domicile en 1 jour ouvré\*\*\***, partout en France, sans minimum d'achats 49€ par an ou 39€ pour les adhérents avec une offre d'essai gratuite.  
Pour Noël, les clients auront la possibilité de passer **commande sur fnac.com jusqu'au 23 décembre 13h.**

## Le choix de la GRATUITE

- ✓ **« Retrait magasin 1H »** : commande sur Fnac.com (hors marketplace) et retrait gratuit en 1H en magasin.  
Pour Noël, les clients auront la possibilité de passer **commande sur fnac.com et retirer leur produit en magasins 1H après jusqu'au 24 décembre 16h.**
- ✓ **« Retrait partout en France »** : commande sur fnac.com (hors marketplace) avec livraison gratuite en magasin ou en point Relais Colis pour toute personne habitant à plus de 30 km d'un magasin Fnac.
- ✓ **« Commande produits en magasin »** : en stock ou en marketplace, avec une livraison gratuite à son domicile ou en magasin.

*\*Hors grands formats*

*\*\* A plus de 30 km*

*\*\*\*La livraison à domicile en 1 jour ouvré est garantie pour toutes commandes passées sur Fnac.com avant 13h00. Hors Corse*

### **A propos du Groupe Fnac – [www.groupe-fnac.com](http://www.groupe-fnac.com)**

*Le Groupe FNAC est une entreprise de distribution de biens culturels, de loisirs et de produits techniques. Leader en France et acteur majeur dans les pays où il est présent (Espagne, Portugal, Brésil, Belgique, Suisse, Maroc), Groupe FNAC dispose à fin 2013 d'un réseau multi-format de 176 magasins (dont 108 magasins en France), des sites marchands avec notamment Fnac.com, positionné 2ème site de e-commerce en termes d'audience en France (plus de 12 millions de visiteurs uniques/mois). Acteur omni-canal de référence, le Groupe FNAC a réalisé en 2013 un chiffre d'affaires consolidé de 3,905 milliards euros et emploie plus de 15 000 collaborateurs.*

**CONTACT PRESSE FNAC :**

Audrey Bouchard – 01 55 21 59 25 – [audrey.bouchard@fnac.com](mailto:audrey.bouchard@fnac.com)