



Communiqué de presse  
Le 21 juin 2016

## Les Soldes d'été chez Darty : Des centaines de bonnes affaires à saisir !



Du 22 juin au 2 août 2016, Darty proposera une large sélection de produits, à prix réduits et services compris pour satisfaire toujours plus ses clients. L'occasion de se faire plaisir à petit prix chez Darty !

### Des centaines de produits soldés et des bons plans jusqu'à -50%

Après le succès des précédentes éditions des Soldes chez Darty, l'enseigne reconduit à nouveau les Soldes d'été **du 22 juin au 2 août**. Les clients pourront y retrouver une sélection de produits soldés avec des remises allant jusqu'à 50% sur les appareils et jusqu'à 80% sur certains accessoires, ainsi que des Bons Plans sur tous les univers (multimédia, petit et gros électroménager).

### Des Soldes et des bons plans sur les cuisines Darty !

Darty propose également des Soldes et des bons plans sur une sélection de cuisines sur mesure. Certains modèles d'exposition sont soldés à -70% dans l'ensemble des Espaces Cuisine Darty. Cette remise s'applique aux meubles et aux plans de travail (hors gros électroménager et prestations).

Darty offre également des bons plans sur les deux modèles de cuisine suivants:

- -10% sur toute la gamme de meubles CONCORDE
- -10% sur toute la gamme de meubles SORBONNE

## Des prix soldés, toujours avec les services compris !

Les produits soldés et les Bons Plans bénéficient du service Darty:

- La **livraison et la mise en service offertes** dans la Zone de Confiance\* pour les « produits volumineux\*\* » des familles gros électroménager et literie à partir de 250€ et pour les TV à partir de 450€. Pour les écrans de projection et les Home Cinema, la livraison est offerte dans la Zone de Confiance\* ;
- La **garantie 2 ans par le SAV Darty** pour tous les appareils,
- L'**assistance technique téléphonique 7j/7 et 24h/24** pendant la durée de la garantie.

*A noter, dans les départements d'Alpes-Maritimes et Pyrénées Orientales, les Soldes auront lieu du mercredi 6 juillet au mardi 16 août 2016.*

*\* Détail des « produits volumineux » dans le Contrat de Confiance® disponible en magasin ou sur darty.com*

*\*\* Détail des Zones de Confiance dans le Contrat de Confiance® disponible en magasin ou sur darty.com*

### A propos de Darty :

*Darty, une enseigne du groupe Darty Plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance"® constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers : prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence, large choix d'équipements en magasin et sur darty.com, des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

### A propos de Darty.com

*Darty.com est le site de vente en ligne de Darty depuis 1999. Il s'inscrit dans une stratégie de complémentarité multicanale :*

- *Nombre de visiteurs : plus de 120 millions de visiteurs uniques par an*
- *Taux de recommandation client : 97.6 %*
- *Taux de satisfaction client : 98 %*
- *www.darty.com, c'est en plus un service d'achat en ligne avec retrait en magasin une heure après dans les magasins où le produit est disponible, l'accès à l'espace client personnalisé DARTY permettant de consulter l'historique de ses commandes et garanties, télécharger ses notices, commander facilement accessoires et consommables, consulter l'état d'avancement de la réparation de ses produits déposés en comptoir SAV.*

### Darty en chiffres:

*292 magasins en France métropolitaine et 7 en Outre-Mer (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion et Nouvelle-Calédonie) et Espaces Cuisine Sites : darty.com, 36000Solutions.com*

*11 000 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*

*2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*

*7 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia - services mobile et internet), 41 centres de service après-vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile*

*3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans*

## Contacts Presse - Le Public Système PR

Mélanie Chocat - 01 41 34 23 71 - mchocat@lepublicsysteme.fr

Jennifer Loison - 01 41 34 23 67 - jloison@lepublicsysteme.fr

Pauline Plat - 01 41 34 22 40 - pplat@lepublicsysteme.fr