



Le 29 novembre 2012

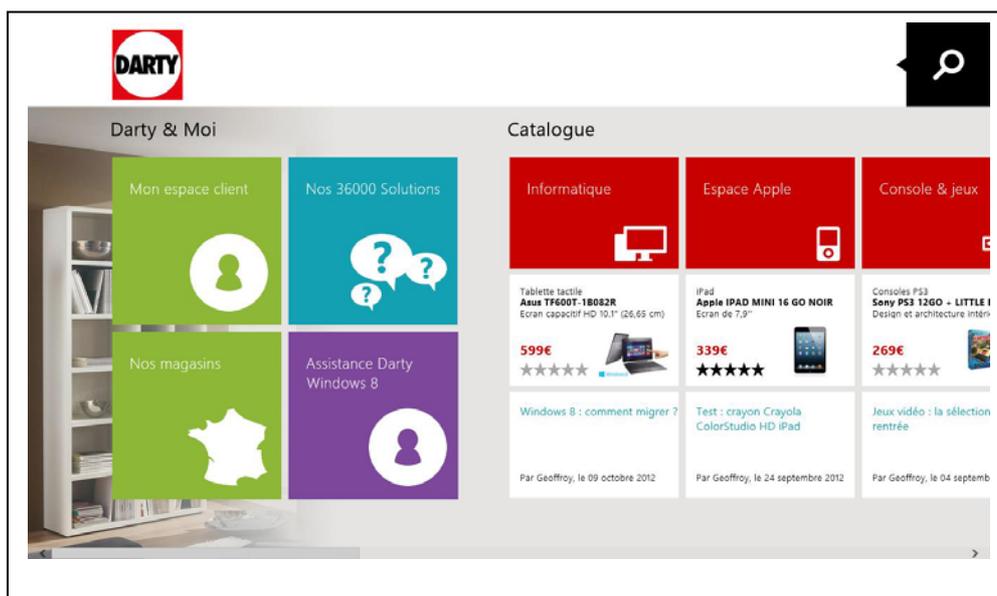
Communiqué de presse

MyDarty, le compagnon digital et personnalisé sur Windows 8

Darty présente MyDarty, la nouvelle application Darty sur Windows 8. Utilisable sur les les PCs, tablettes et smartphones chargés avec Windows 8, MyDarty propose une solution innovante et personnalisée pour accéder aux services de l'enseigne.

Avec cette nouvelle application, le leader français de la distribution de produits électrodomestiques se positionne en tant qu'**expert du multimédia**.

Fidèle aux valeurs de Darty, l'application **renforce la relation de proximité avec ses clients**.



Les atouts de cette nouvelle application :

- Passer ses commandes via le catalogue produits et le lien vers Darty.com.
- Géolocaliser les magasins avec leurs horaires et leur adresse.
- Consulter le blog et le forum 36000Solutions.com : les vendeurs et les techniciens se mobilisent pour répondre aux questions des internautes.

Avant les fêtes, une deuxième version de l'application sera disponible avec notamment :

- L'accès à l'espace client (suivi des commandes, des réparations en SAV, visualisation de « Mon Contrat de confiance » qui décrit les services et garanties associés à chacun des produits achetés par le client).
- La possibilité de poser des questions à tout moment aux experts Darty sur les produits du catalogue ou sur les produits déjà achetés.

A propos de Darty

Darty France, une enseigne du groupe Darty plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis près de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

Darty en chiffres:

- *228 magasins en France, sites : darty.com, 36000solutions.com*
- *11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*

Contacts Presse :

Le Public Système : Anne-Laure Deves : 01 41 34 20 41 / aldives@le-public-systeme.fr