



Communiqué de presse

Jeudi 12 juin 2008

**Ouverture ce vendredi 13 juin
d'un espace dédié à la « Cuisine » au cœur du magasin
Darty Villebon-sur-Yvette pour un accompagnement « tout en un »
de l'électroménager à la cuisine sur mesure.**

Darty ouvre ce vendredi 13 juin son tout premier espace « Cuisine sur mesure » de l'Essonne dans le magasin de Villebon-sur-Yvette sur plus de 400 m² où sont exposés 22 modèles de cuisines équipées.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisinistes, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 22 modèles présentés sur plus de 400 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Villebon-sur-Yvette, une équipe dédiée au service clients

L'équipe Darty vient s'enrichir de **5 nouveaux collaborateurs, spécialisés dans la conception des cuisines**, pour conseiller les clients en fonction de leurs besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits dans le respect des engagements du Contrat de Confiance Darty.

Darty et les Cuisines, un an de succès

Un an après l'ouverture du premier espace « Cuisine » au cœur de Paris à Rivoli, ce deuxième espace en Ile de France renforce l'offre Cuisines Darty auprès des franciliens.

Par ailleurs, celle-ci est également accessible aux clients du Loir et Cher (41), du Loiret (45) et Indre et Loire (37) au sein des 2 magasins Darty situés à Tours et Orléans Olivet, ainsi que dans tout le département du Bas-Rhin (67) via les 2 magasins de Strasbourg et de Lampertheim,

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Darty Villebon-sur-Yvette Centre Commercial Villebon 2 : avenue de la Plesse à Villebon

- Parking du centre commercial

- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 10h00 à 20h00 et le dimanche de 10h à 19h sans interruption

Départements compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : L'île de France (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95) et 41-45-37-67

Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) puis « Magasin »

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine sur mesure »