



Communiqué de presse

lundi 2 août 2010

## **Darty ouvre un espace cuisine dans son magasin de Torcy et propose des cuisines signées Darty**

Darty a ouvert la semaine dernière dans son magasin de Torcy un espace cuisine sur mesure, avec 14 modèles de cuisines exposés. C'est le 8<sup>ème</sup> magasin Darty en Ile de France à proposer ce service pour toutes les envies, tous les budgets, services Darty compris.

### **Le service clé en main au profit de solutions complètes**

Fidèle à son Contrat de Confiance, le nouveau Darty de Torcy propose à ses clients près de 1600m<sup>2</sup> de solutions pour toute la maison :

- ✓ **En électroménager et à présent dans les cuisines** avec le meilleur choix d'équipements en gros et petit électroménager ( livraison et SAV Darty 7j/7, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...) et avec désormais 14 modèles de cuisine présentés sur 230m<sup>2</sup> (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)
- ✓ **En numérique** (avec le meilleur choix d'équipements multimédia et téléphonie service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)

### **Darty Torcy, une équipe renforcée dédiée au service clients**

Le nouveau magasin, avec une équipe renforcée de 35 collaborateurs, dont 5 spécialisés dans la conception des cuisines, soigne particulièrement le confort d'achat pour le client, met en avant tous les produits et services compris dans le prix qui font partie intégrante du Contrat de Confiance et favorise le développement d'une relation conviviale et chaleureuse avec les clients.

### **Toujours plus de cuisines signées Darty ...**

En ouvrant un nouvel espace cuisine sur mesure dans son magasin de Torcy, Darty compte déjà 25 espaces dédiés à la cuisine sur mesure en France

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de l'offre cuisine de Darty en France, déjà disponible dans le bassin parisien avec ses magasins parisiens Darty Rivoli et Darty Bibliothèque Nationale, ainsi qu'à Creil (60), à Plaisir et à Vélizy Villacoublay ( 78 ), à Villebon-sur-Yvette (91) et à Villiers-en-Bière (77).

Le service cuisine sur mesure couvre également les départements des Alpes-Maritimes (06), des Bouches-du-Rhône (13), de la Gironde (33), de l'Indre et Loire (37), du Loir et Cher (41), de la Loire (42), du Loiret (45), du Nord (59), des Pyrénées-Orientales (66), du Bas-Rhin (67), du Rhône (69) et du Var (83).

## Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

## Et pour découvrir un espace cuisine Darty et rencontrer une conceptrice cuisine...

Le lien internet : <http://www.groupedarty.fr/cuisine/> permet de visiter un espace cuisine Darty et de découvrir les dernières tendances dans ce domaine : design, agencements, astuces rangement... tous les conseils pour faire de sa cuisine un objet de décoration, alliant convivialité et esthétique.

## L'actualité du magasin de Torcy

- **La télévision nouvelle génération** : De la télévision connectée à internet à la télévision 3D ... Toutes les dernières innovations technologiques sont en démonstration à Torcy, avec le conseil des vendeurs Darty spécialement formés pour guider les clients dans la découverte de ces nouvelles générations d'écran plats,

- **De nouveaux espaces pour la téléphonie et l'internet**, conçus pour permettre aux clients de manipuler des produits opérationnels et ainsi de comparer,

- **Le Pack Déménagement** : parce qu'un déménagement n'est jamais simple, DartyBox propose à ses abonnés de gérer le transfert de leur abonnement internet vers leur nouvelle adresse. Informations disponibles à Torcy.

Le magazine client Darty & Vous, disponible gratuitement en magasin, permet de suivre l'évolution de cette actualité chaque mois.



## Fiche signalétique Darty Torcy

Darty Torcy- Centre Cial Bay 2 - 77090 COLLEGIEN

- Directeur Général de Darty Ile de France : Alain ZAGAROLI
- Directeur du magasin : Thierry TOUITOU
- Parking : oui
- Horaires d'ouverture : du Lundi au Samedi de 9h30 à 20h30 et le dimanche de 10h à 19h

Les autres espaces cuisines dans les magasins Ile de France:

- Darty Rivoli : Angle 65 rue de Rivoli – 75001 Paris
- Darty BNF : 112, avenue de France – 75013 Paris
- Darty Villebon-sur-Yvette : Centre Commercial Villebon 2, avenue de la Plesse – 91140 Villebon-sur-Yvette
- Darty Villiers en Bière : Centre Commercial Villiers en Bière - 77 195 Dammarie-Les-Lys
- Darty Creil : Le bois des Fenêtres- 60 740 Creil-Saint-Maximin
- Darty Plaisir : Centre Commercial Grand Plaisir, rue Francis Carco - 78370 Plaisir
- Darty Vélizy : Centre Cial Vélizy 2, Avenue Europe – 78140 Vélizy-Villacoublay

Départements couverts par le service cuisine sur mesure : 06-13-33-37-41-42-45-51-59-60-63-66-67-69--75-77-78-83-91-92-93-94-95 ( zones d'application définies par le Contrat de Confiance )

Téléphone : 0978 970 970 ( prix d'un appel local ), puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : [www.darty.com](http://www.darty.com), rubrique « cuisine équipée »

Darty Torcy est le 25<sup>ème</sup> espace cuisine sur mesure ouvert depuis le lancement de ce service en 2007.