



Bondy, le 14/02/2011

Communiqué de presse

**Darty lance le 15 février DARTY MOBILE
en exclusivité pour ses abonnés DARTYBOX.**

Le 15 Février, Darty lance pour ses abonnés DartyBox le service de téléphonie mobile « Darty Mobile ». Les abonnés DartyBox bénéficieront ainsi d'un service Quadruple Play (4P) avec tarif préférentiel (à partir de 9.90€/mois* pour un forfait 2h), en exclusivité avant l'ouverture du service à tous en juin 2011.

Darty propose à ses abonnés DartyBox sa première « solution 4P », Internet + téléphonie + télévision + Darty Mobile. Une solution à la carte, « SIM only » destinée aux abonnés déjà équipés d'un mobile et souhaitant optimiser leur budget.

L'offre Darty Mobile s'appuie sur le réseau SFR.

D'autres « solutions 4P » avec Darty Mobile seront proposées par la suite.

Une Solution fidèle aux engagements du Contrat de Confiance :

- Le Prix DARTY : avec des avantages tarifaires pour tous les abonnements mobiles de la maison (jusqu'à 5 mobiles).
- Le choix DARTY : une solution à la carte qui répond à toutes les attentes.
- Le service DARTY : un service client Darty unique, 24/24, 7/7.

Un service qui s'adapte aux attentes de sur mesure et d'économies des clients DartyBox.

Selon une enquête effectuée sur un panel Toluna auprès de 1000 foyers abonnés Internet et Téléphonie mobile, 40% des abonnés souhaitent conserver leur mobile actuel pour profiter d'une réduction tarifaire en cas de changement d'opérateur. La première Solution 4P avec Darty Mobile répond à cette attente.

Etude réalisée du 4 au 19 octobre 2010

- **Le CHOIX : composer soi-même ses forfaits.**

Nombres d'heures, SMS, Surf & Mails, durée d'engagement : avec Darty Mobile, chacun peut composer simplement ses forfaits en fonction de ses besoins et les adapter à chaque utilisateur du foyer.

- 4 forfaits au choix : 1h, 2h, 4h ou 24h.
- 1 Option libre SMS illimités (inclus dans le forfait temps 24h).
- 1 Option libre Surf & Mail 500Mo (inclus dans le forfait temps 24h).
- 3 types de contrats : sans engagement, 12 mois ou 24 mois.

- **Le PRIX DARTY : des réductions pour toute la famille, avec un tarif préférentiel à 9.90€ pour 2 heures* pour les abonnés DartyBox.**

- « **Avantage Abonné DartyBox** ».

Les foyers DartyBox peuvent souscrire jusqu'à 5 lignes Darty Mobile, en profitant de 5€ de réduction par mois pour chaque ligne souscrite.

Soit 240 euros de réduction par an pour une famille équipée de 4 abonnements mobiles.

- « **Avantage Forfait Sans Mobile** ».

Les foyers déjà en possession de téléphones mobiles pourront les utiliser avec Darty Mobile et profiter ainsi d'une réduction supplémentaire de 5€ par mois et par ligne (jusqu'à 5 lignes).

Soit encore 240 euros de réduction supplémentaire par an pour une famille équipée de 4 abonnements mobiles.

- **Offre spéciale de lancement : un forfait 2h pour 9.90€/mois*.**

5000 forfaits 2h à 9.90€/mois* (au lieu de 14.90€) sont proposés en exclusivité aux abonnés DartyBox.

Ces forfaits 2h, avec engagement de 24 mois, profitent de tous les services gratuits de la gamme Darty Mobile. Ils peuvent être complétés par des options SMS Illimités et Surf & Mails.

* Tarif pour un engagement de 24 mois

* 9,90€, soit 24,90€ -5€ d'avantage Abonné DartyBox, -5€ d'avantage forfait sans mobile et -5€ d'offre spéciale de lancement réservés aux 5000 premiers abonnés Mobile

- **Le SERVICE Darty : un service client unique disponible 7j/7, 24h/24.**

Un service client unique au 098.098.3234 (prix d'un appel local), pour l'ensemble des services DartyBox et Darty Mobile, 24h/24 et 7j/7 avec des équipes situées à Marseille et en région parisienne.

- **Des services gratuits associés**

- **Service de portabilité du numéro**

L'abonné peut conserver son n° de téléphone mobile précédent.

- **Services de maîtrise de la consommation**

Afin de garantir aux abonnés la maîtrise de leur budget, Darty propose gratuitement toute une gamme de services permettant de contrôler simplement ses appels, en allant sur l'Espace Client Darty Mobile:

- Blocage du dépassement du forfait.
 - Blocage du forfait vers les n° spéciaux.
 - Blocage des appels vers l'étranger.
 - Blocage de tout usage de la ligne depuis l'étranger.

- **Souscription exclusive auprès du service client DartyBox.**

La souscription est disponible exclusivement pour les abonnés DartyBox par téléphone au 3234 (0.12cts/mn) ou au prix d'un tarif local depuis une ligne fixe en appelant le 098.098.3234.

Tous les abonnés DartyBox peuvent souscrire à un ou plusieurs forfaits Darty Mobile (jusqu'à 5), à condition d'être à jour dans le règlement de leurs factures DartyBox et, pour les nouveaux clients, d'en avoir acquitté la première, soit environ 4 à 6 semaines après l'activation de leur abonnement DartyBox.

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
 - *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
 - *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).

Darty en chiffres :

- *221 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
 - *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
 - *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
 - *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
 - *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*