



Bondy, le 21 février 2011

Communiqué de presse

Le passage à la télévision tout numérique en Ile de France avec Darty!

Dans moins de trois semaines, la région Ile de France va connaître l'extinction du signal de diffusion TV analogique et passer à la télévision tout numérique. Afin d'accompagner les téléspectateurs dans cette évolution technologique majeure, Darty met à leur disposition tout son savoir-faire pour les informer de façon personnalisée, leur proposer toutes les solutions d'équipement adéquates ainsi que ses services dédiés au passage tout numérique.

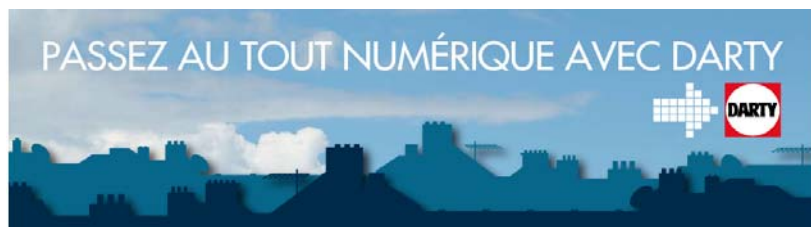
Passage au tout numérique en Ile de France : Darty s'occupe de tout !

↳ **Un service inédit : le diagnostic gratuit et personnalisé ouvert à tous, par téléphone et sur darty-tv-numerique.fr**

Darty mobilise son expérience pour permettre aux habitants de l'Ile de France de diagnostiquer la compatibilité de leurs équipements avec la TNT et de déterminer si des compléments d'équipement sont nécessaires.

Ce service personnalisé est délivré immédiatement et gratuitement :

- **par l'assistance Darty au 0 978 970 970** – prix d'un appel local (dire « Passage numérique »),
- **sur le site dédié darty-tv-numerique.com** que Darty a lancé pour accompagner les consommateurs dans le passage au tout numérique.



↳ **Les magasins Darty en région Ile de France : à proximité de nos clients**

Avec une soixantaine de magasins de proximité en Ile de France (15 dans Paris intra-muros, 25 en centre commercial et 18 en périphérie), nos équipes sont mobilisées pour accueillir, conseiller et accompagner les téléspectateurs.

↳ Un site Internet dédié : darty-tv-numerique.com

Darty apporte toutes les informations sur le passage au tout numérique sur son site dédié darty-tv-numerique.com :



- **diagnostic gratuit en ligne**
- **calendrier dynamique** des régions,
- **service gratuit d'alerte mail** pour rester informé des modalités de l'extinction du signal analogique dans sa région,
- propositions **d'équipement et d'intervention** personnalisées,
- et une **émission web présentée par Églantine Éméyé** pour une information complète, pédagogique et humoristique sur le passage au tout numérique.

↳ Un large choix de solutions TNT

Les clients peuvent trouver chez Darty, aussi bien dans leurs magasins que sur darty-tv-numerique.com, un large choix d'équipements et d'abonnements qui leur permettent de recevoir la TNT. Ces produits sont rapidement repérables en magasin grâce à une signalétique spécifique :



- **adaptateurs** avec tuner simple ou double,
- **téléviseurs TNT intégrée** de technologie LCD ou plasma,
- **lecteurs enregistreurs DVD** avec tuner TNT ou TNT HD,
- **antennes d'intérieur et paraboles**,
- **توننر TNT avec port USB** pour regarder la TNT sur son PC,
- **abonnements TV câble, satellite, ADSL et très haut débit.**

↳ Services de livraison, de mise en service, d'installation et d'assistance

Les clients Darty bénéficient des engagements du Contrat de Confiance en termes de services d'accompagnement dans le cadre de la garantie Darty.

Les services de **livraison avec mise en service gratuite** et d'**assistance téléphonique**, disponibles 7 jours sur 7, apportent une aide personnalisée à l'utilisation des téléviseurs TNT intégrés, gratuitement dans le cadre de la garantie Darty.

A l'occasion du passage au tout numérique, Darty crée une prestation spécifique sur mesure « **Connexion et initiation pour votre TV et ses appareils connectés** » au tarif forfaitaire de 59€.

Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty garantissant :

- prix bas toute l'année,
- large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,
- des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres :

- 221 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com
- Plus de 12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service

Darty en Ile de France, ce sont 58 magasins, dont 15 dans Paris intra-muros – liste des magasins disponible sur Darty.com.

Site Internet dédié : darty-tv-numerique.fr, accessible également via darty.com