



Bondy, le 17/11/2010

## Communiqué de presse

### **Darty : une offre spéciale « location du modem THD offerte » et de nouvelles fonctionnalités TV avec DartyBox**

En cette période de fin d'année, DartyBox propose une offre spéciale pour ses nouveaux abonnés DartyBox THD (Très Haut Débit), enrichit son offre TV avec de nouvelles fonctionnalités et services.

C'est le moment ou jamais de passer à la vitesse supérieure avec DartyBox !

- **Offre spéciale : location du modem DartyBox THD offerte pendant 12 mois**

**A compter du 14 novembre 2010, pour toute nouvelle souscription à un abonnement DartyBox, Darty offre la location du modem à ses nouveaux clients DartyBox THD, soit une économie de 36€ sur l'année. Cette offre est valable jusqu'au 03 janvier 2011.**

Le modem DartyBox THD :

- WiFi inclus : pour éviter les fils entre l'ordinateur et le modem. L'Internet Très Haut Débit est accessible dans toute la maison en toute liberté et sécurité.
- 4 ports Ethernet intégrés pour partager la connexion filaire (jusqu'à 4 ordinateurs, consoles de jeux, ...).
- Raccordement et installation gratuite à domicile

- **De nouvelles fonctionnalités et de nouveaux services TV.**

- **L'accès automatique aux chaînes en HD**

**La télévision sur DartyBox THD, c'est la garantie de profiter pleinement de la Télévision Haute Définition, sur plusieurs écrans, avec une qualité d'image et de son optimale.**

Ainsi, afin que les abonnés profitent automatiquement de la Haute Définition, les chaînes disponibles en HD seront désormais disponibles dans le plan de numérotation des chaînes TV à la place de leur version standard. La bascule des chaînes en mode HD sera disponible à compter du 17 novembre (à titre d'exemple TF1 HD sera disponible sur le canal n°1, à la place de TF1)

Caractéristiques de l'offre TV DartyBox THD :

- jusqu'à 21 chaînes Haute Définition, selon le bouquet détenu
- accès à plus de 90 chaînes incluses et à l'offre Numericable, TV Haute Définition et VoD avec 13 000 programmes.
- accès à la télévision de rattrapage sur de nombreuses chaînes TV

Chaînes HD disponibles dans l'offre DartyBox :

- |               |                     |                        |
|---------------|---------------------|------------------------|
| - TF1 HD      | - NRJ 12 HD         | - National Geo HD      |
| - France 2 HD | - Luxe TV HD        | - National Geo Wild HD |
| - France 3 HD | - Game One Music HD | - Ushuaia HD           |
| - Arte HD     | - Eurosport HD      | - Disney Cinemagic HD  |
| - M6 HD       | - MTV HD            | - Sudance HD           |
| - BFM TV HD   | - Brava HD          | - My Zen HD            |
| - Direct 8 HD | - Mezzo Live HD     | - Penthouse HD*        |

\* Chaîne diffusant des programmes réservés aux adultes

▪ **De nouveaux services inclus dans l'offre :**

A compter du 17 novembre, **les portails thématiques Cinéma et Sport de Numericable seront disponibles pour les abonnés TV DartyBox THD.**

Il s'agit de guides de programmes intelligents regroupant l'ensemble des programmes de la thématique, diffusés dans les 7 jours à venir.

- Les programmes sont classés par catégorie pour une navigation facilitée.
- Ces portails permettent de faire une recherche détaillée (live, VOD, HD ...), d'accéder facilement à son programme TV ou alors de programmer un enregistrement.
- L'abonné a même la possibilité de personnaliser son portail selon ses catégories préférées.

Ces portails seront intégrés dans le plan de numérotation, respectivement avant les chaînes de cinéma et de sport. Ces 2 portails s'ajoutent au portail HD déjà disponible.

• **La qualité des services DartyBox reconnue par ses abonnés**

Dans son numéro d'octobre, le magazine grand public spécialisé micro et internet Micro Actuel a publié les résultats de son enquête auprès de ses lecteurs : et **c'est DartyBox qui a été élu meilleur fournisseur d'accès, devant l'ensemble de ses concurrents, en remportant la meilleure note en terme de satisfaction globale.**

\* \* \*

*Darty est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le coeur de la philosophie commerciale de Darty depuis plus de 30 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :*

- *prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,*
- *large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,*
- *des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.*

*DartyBox est le service d'abonnement Internet, téléphonie et télévision lancé par Darty en 2006 et aujourd'hui disponible en version haut débit (ADSL) et en Très haut débit (THD).*

*Darty en chiffres :*

- *220 magasins en France, sites darty.com et dartybox.com*
- *12 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service*
- *2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile*
- *10 centres d'appel techniques en France (dont 3 spécialisés multimédia et DartyBox), 41 centres de service après vente et 1 200 véhicules d'intervention à domicile*
- *3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.*