



Communiqué de presse

Jeudi 12 Mars 2009

**Le nouveau magasin Darty Villeneuve d'Ascq
du Centre Commercial « Héron Parc » ouvre ce jeudi 12 mars
avec, pour la première fois dans le département du Nord,
un espace de cuisines sur mesure.**

Darty ouvre ce jeudi 12 mars les portes de son nouveau magasin dans le Centre Commercial « Héron Parc », transféré sur le boulevard de Tournai. Agrandi pour l'occasion, Darty Villeneuve d'Ascq propose sur ses 1 825 m² des solutions complètes pour le multimédia et l'électroménager, ainsi que le tout premier espace « Cuisine sur mesure » de la région du Nord (411 m²) où sont exposés 23 modèles de cuisines équipées.

En étendant le Contrat de Confiance au métier de cuisinistes, Darty propose à ses clients un accompagnement « tout en un » de l'électroménager à la cuisine sur mesure, pour toutes les envies, à tous les budgets... service compris et clé en main.

Le service clé en main au profit de solutions complètes

- ✓ **En numérique** (équipement multimédia service compris, services d'initiation et d'installation à domicile, abonnements DartyBox, ...)
- ✓ **En électroménager** (gros et petit électroménager, livraison et SAV Darty 7j/7compris, reprise des anciens appareils pour le recyclage lors de la livraison,...)
- ✓ **Et à présent dans les cuisines** avec 23 modèles présentés sur plus de 411 m² (conception de cuisines sur mesure, pose et garantie Darty)

Darty Villeneuve d'Ascq, une équipe dédiée au service clients

Une équipe de 26 collaborateurs, dont 5 spécialisés dans la conception des cuisines, est à la disposition des clients pour les écouter et les conseiller en fonction de leurs besoins, leur faire découvrir les nouveautés produits mais aussi prendre en charge les appareils en panne, dans le respect des engagements du Contrat de Confiance Darty.

Darty et les Cuisines, plus d'un an et demi de succès

En ouvrant un nouvel espace "Cuisine" à Villeneuve d'Ascq, Darty continue le déploiement de son offre en France avec le département du Nord.

Ce nouvel espace "Cuisine" vient renforcer le développement de cette nouvelle offre Darty déjà disponible en Gironde (33), dans les Alpes-Maritimes (06), les Bouches-du-Rhône (13), le Var (83), l'Île-de-France avec ses magasins de Paris à Rivoli, Villebon-sur-Yvette et Villiers-en-Bière, ainsi que dans le Loir et Cher (41), le Loiret (45), l'Indre et Loire (37), et dans tout le département du Bas-Rhin (67).

Les Cuisines Darty en toute confiance...

- ✓ **Se faire plaisir et laisser libre cours à son imagination** en confiant son projet Cuisine aux concepteurs Darty chargés d'accompagner le client de la conception à la réalisation. Ensemble, ils vont affiner le choix des matériaux, du mobilier, de l'électroménager et de l'éclairage pour optimiser l'agencement général de la cuisine.
- ✓ **Se laisser porter...** Choisir la date de livraison et bénéficier du suivi personnalisé Darty. Une fois la commande confirmée, un coordinateur Darty prend le relais pour s'assurer de la bonne conduite du chantier et du respect des délais. Il sera présent jusqu'à l'installation pour délivrer le Certificat de fin de chantier marquant le début de la Garantie Darty.
- ✓ **Profiter en toute tranquillité** et bénéficier de tout le service Darty grâce aux dispositions complémentaires du Contrat de Confiance propres à la Cuisine.
- ✓ **Oser le changement** : tous les modèles sont suivis pendant 5 ans pour toute évolution harmonieuse des besoins et des envies.

Darty Villeneuve d'Ascq : Centre Commercial « Héron Parc », boulevard de Tournai - 59 650 Villeneuve d'Ascq

- Directeur Général Darty Nord Normandie : Jean Bizot

- Directeur du magasin : Jean-Michel Villayes

- Parking disponible.

- Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h30 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 20h00 sans interruption

Départements compris dans la zone de service Darty « Cuisine » : L'Île de France (51-60-75-77-78-91-92-93-94-95) et les départements 06-13-33-37-41-45-59-67-83 (zones d'application définies par le Contrat de Confiance)

Téléphone : 0 821 082 082 (0,12 €/min) puis « Magasin »

Service Client Cuisine : 0 980 985 985 (prix d'un appel local)

Sur Internet : www.darty.com, rubrique « cuisine équipée »

Darty Villeneuve d'Ascq est le 11ème espace « Cuisine » ouvert depuis la création de l'offre il y a plus d'un an et demi.