

## Lancement de la carte Fnac+ : les avantages du programme adhérent, la livraison illimitée en plus



La Fnac annonce le lancement vendredi 7 octobre de la carte **Fnac+**, nouvelle offre de son programme d'adhésion, en complément de l'emblématique Carte Fnac. **Disponible en magasin et sur Fnac.com au prix de 49€, la Carte Fnac+ est valable un an.**

La carte Fnac+ offre **l'ensemble des avantages réservés aux adhérents**, mais aussi un accès gratuit et illimité à **tous les services de livraison de la Fnac et à une caisse prioritaire dans les magasins Fnac**, services précédemment disponibles via le programme Express+ (*voir le détail des avantages et services en annexe*).

Dans la continuité de la stratégie multicanale de l'enseigne, la carte Fnac+ permet aux adhérents de bénéficier, en plus de toutes les offres du programme carte Fnac, d'un parcours d'achat encore plus fluide quel que soit le canal utilisé, grâce à une offre globale de livraison aux meilleurs standards du marché et au passage en caisse prioritaire. Fin juin 2016, la Fnac comptait 4,2 millions d'adhérents (6,2 millions dans le monde), à l'origine de plus de 60% du chiffre d'affaires de l'enseigne.

### 2H Chrono disponible dans dix villes avant fin décembre

La Carte Fnac+ offre notamment **l'accès gratuit au service de livraison par coursier 2H Chrono**. Disponible depuis novembre 2015 à **Paris et Lille**, le service de livraison par coursier 2H Chrono de la Fnac est désormais accessible dans les villes de **Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Rennes** et dans **trois autres villes d'ici la fin de l'année**. 2H Chrono est désormais accessible pour près de 30% des visiteurs uniques du site fnac.com.

2H Chrono permet aux clients de la Fnac d'être livrés en deux heures des commandes passées avant 18h, à leur domicile ou sur leur lieu de travail. Le service est disponible pour les achats réalisés sur Fnac.com, mais également en magasins.

La disponibilité de 2H Chrono sera étendue prochainement à d'autres zones géographiques.

**Annexe : Les avantages et services des cartes Fnac et Fnac+**

	CARTE FNAC 3 ANS 30€	CARTE FNAC + 1 AN 49€
5% de remise immédiate High Tech / Maison & Design	✓	✓
5% de remise immédiate Kids / Papeterie / Sport / Bricolage / Jardinage	✓	✓
5% de remise immédiate Livres en magasin	✓	✓
Livraison gratuite à domicile des livres achetés sur fnac.com	✓	✓
Des offres Multi-buy CD/DVD/Blu-Ray plus généreuses	✓	✓
Plus vous achetez de jeux vidéos, plus vous économisez	✓	✓
10€ offerts en chèque cadeaux tous les 100€ d'achat lors des WE Adhérents	✓	✓
Jusqu'à 40% de remise sur une sélection de produits pendant les Ventes Privées	✓	✓
Carte Famille gratuite (jusqu'à 3 – hors avantages livraison gratuite)	✓	✓
Plus de 18.000 spectacles par an à tarif réduit	✓	✓
Fnac JukeBox : 1 mois offert puis 8,99€/mois (au lieu de 9,99€/mois)	✓	✓
Fnac Play : 5% de remise immédiate sur les VOD	✓	✓
Photo : 5% de remise immédiate sur les travaux photo	✓	✓
Fnac Voyages : 3% du montant du dossier crédité en CC (jusqu'à 150€)	✓	✓
Livraison gratuite et illimitée en 1 jour à domicile des achats sur fnac.com	-	✓
Caisses prioritaires en magasin	-	✓
Livraison gratuite en relais colis	-	✓
Livraison gratuite en 2H Chrono	-	✓

**A propos du Groupe Fnac - [www.groupe-fnac.com](http://www.groupe-fnac.com)** : Le Groupe FNAC est une entreprise de distribution de biens culturels, de loisirs et de produits techniques. Leader en France et acteur majeur dans les pays où il est présent (Espagne, Portugal, Brésil, Belgique, Suisse, Maroc, Qatar, Côte d'Ivoire), le Groupe Fnac dispose à fin juin 2016 d'un réseau multi-format de 205 magasins (dont 125 magasins en France), des sites marchands avec notamment Fnac.com, positionné 3ème site de e-commerce en termes d'audience en France (près de 10 millions de visiteurs uniques/mois). Acteur omni-canal de référence, le Groupe Fnac a réalisé en 2015 un chiffre d'affaires consolidé de 3,876 milliards d'euros et emploie 14 100 collaborateurs.

**Contact Presse Fnac :**

Alexandre André : 01 55 21 54 46 – [alexandre.andre@fnac.com](mailto:alexandre.andre@fnac.com)

Laurent Glépin : 01 55 21 54 13 – [laurent.glepin@fnac.com](mailto:laurent.glepin@fnac.com)