



Communiqué de presse

Le 28 août 2012

## Darty et Bouygues Telecom annoncent le lancement des « Offres Bouygues Telecom Edition Darty », Le meilleur de Bouygues Telecom et de Darty.

Bouygues Telecom et Darty annoncent le lancement des Offres Bouygues Telecom Edition Darty qui seront vendues exclusivement dans les 226 magasins Darty. Elles associent les offres de Bouygues Telecom (fixes Bbox, Forfaits Mobiles Eden et quadruple play Ideo) et la qualité d'accompagnement client de Darty. Elles s'inscrivent dans l'ambition de Darty de proposer de véritables solutions complètes en multimédia, associées à une qualité de service unique et différenciante.

Le 3 mai 2012, Bouygues Telecom et Darty annonçaient la signature d'un accord prévoyant la distribution des offres de l'opérateur dans l'ensemble des points de vente de Darty.

Lancées cette semaine dans les 226 magasins Darty, les offres Bbox, Eden ou Ideo « Edition Darty » sont au même tarif que les offres classiques et incluent gratuitement un ensemble de services exclusifs DARTY :

- Assistance téléphonique DARTY 24h/24 et 7j/7
- Suivi individualisé du dossier du client : le client est informé à chaque étape clé en cas de déménagement de ses services fixes ou lors d'un problème technique non résolu immédiatement
- Prise en main à distance de l'ordinateur : installation et configuration à distance de l'ensemble des services Internet par les experts multimédia Darty
- Intervention à domicile sous 48h si nécessaire
- Échange des équipements en magasin : Les équipements mobiles sont garantis 24 mois<sup>1</sup> et, en cas de réparation, le client bénéficie d'un équipement de prêt dans un magasin DARTY. Pour les équipements fixes, SAV immédiat en magasin après validation de l'assistance technique

L'Assistance Multimédia Intégrale est par ailleurs offerte<sup>2</sup> pour tout nouvel abonnement Bouygues Telecom souscrit dans les magasins Darty du 28 août au 18 novembre 2012. Une équipe d'experts Darty aide le client par téléphone à résoudre tout problème technique sur l'ensemble des équipements multimédia de son foyer (ordinateur, appareil photo numérique, imprimante, scanner, TV connectée... quel que soit leur nombre, à partir du moment où la marque est commercialisée par Darty) pour une vie numérique encore plus sereine.

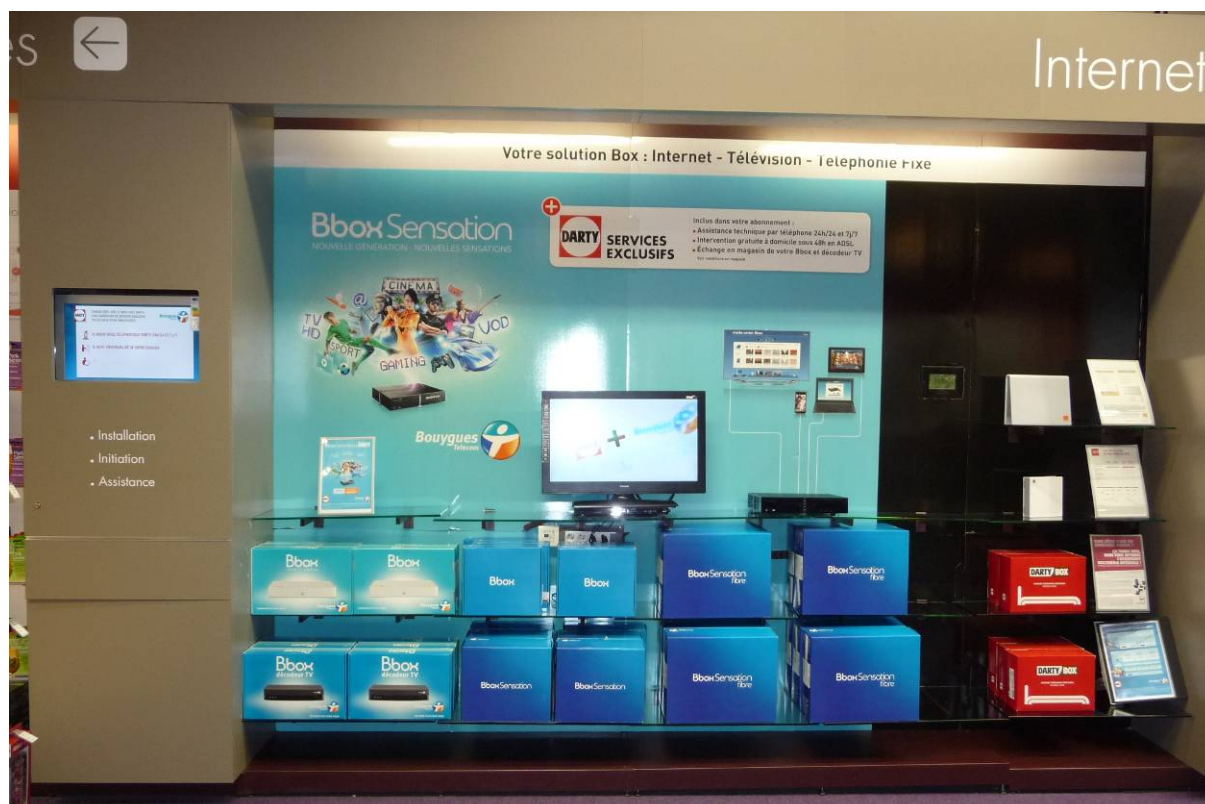
---

<sup>1</sup> Produits marque Apple 12 mois

<sup>2</sup> Au lieu de 9,90€/mois

Les clients bénéficieront bien entendu également de tous les avantages Bouygues Telecom : l'installation garantie de la BBox, le remboursement des frais de résiliation de l'ancien FAI pour une souscription Bbox, l'avantage Smartphone inclus et la reconnaissance de la fidélité.

Dans les magasins Darty, ces Offres Bouygues Telecom Editions Darty sont fortement exposées et présentées de manière complètement intégrée au sein de l'écosystème du « foyer numérique » proposé par Darty : Tv, PC, tablette, smartphone ... Avec les équipements, les offres d'accès et de contenus, les accessoires disponibles en un seul lieu, les clients peuvent ainsi profiter du Choix et du Conseil Darty pour définir une solution adaptée à leurs usages et à leurs équipements. Ils peuvent notamment choisir de conserver leur téléphone mobile actuel ou changer pour un nouveau, grâce au large choix de mobiles et d'accessoires disponible dans les magasins DARTY avec des prix bas garantis. Ils profiteront par la suite de toute la compétence service de Darty pour une assistance par téléphone, en magasin et à domicile.



Contacts Presse  
Darty

Le Public Système : Chloé Francavilla : 01 41 34 22 79 / [cfrancavilla@le-public-systeme.fr](mailto:cfrancavilla@le-public-systeme.fr)

Bouygues Telecom

Alexandre André - 01 39 26 62 42 / [aandre@bouyguetelecom.fr](mailto:aandre@bouyguetelecom.fr)

## A propos de Darty

Darty France, une enseigne du groupe Darty plc, est le leader de la distribution spécialisée d'équipements électrodomestiques en France. Le "Contrat de Confiance" constitue le cœur de la philosophie commerciale de Darty depuis près de 40 ans. Il s'agit d'une promesse écrite à ses clients, reposant sur trois piliers :

- prix bas garantis toute l'année par le remboursement de la différence,
- large choix d'équipements en magasin et sur darty.com,
- des services de qualité accessibles 7 jours sur 7.

Darty en chiffres:

- 226 magasins en France, sites : darty.com, 36000solutions.com
- 11 500 collaborateurs en France dont 40% dans les métiers de service
- 2 entrepôts centraux, 70 plateformes de livraison et 500 camions de livraison à domicile
- 9 centres d'appel techniques en France (dont 2 spécialisés multimédia – services mobile et internet), 41 centres de service après vente et 1400 véhicules d'intervention à domicile
- 3 millions de questionnaires de satisfaction client envoyés tous les ans.

## A propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications électroniques (Mobile, Fixe, TV et Internet), Bouygues Telecom s'est démarqué par ses offres innovantes et une qualité de relation client reconnue au service de ses 10,9 millions de clients Mobile et 1,3 million de clients Haut Débit Fixe, dont plus de 1,5 million de clients professionnels et entreprises.

L'entreprise s'engage à en faire plus chaque jour pour l'ensemble de ses clients : 9 800 collaborateurs imaginent des solutions adaptées à l'évolution de leurs besoins et les accompagnent au quotidien.

Inventeur du premier forfait Mobile en 1996, Bouygues Telecom lance les premières offres illimitées avec Millennium en 1999 et Neo en 2006.

En 2007, Bouygues Telecom propose la première offre de convergence fixe-mobile pour les entreprises.

En 2008, l'entreprise acquiert son propre réseau fixe et devient fournisseur d'accès Internet (FAI) avec la Bbox.

2009 est marquée par l'invention des Tout-en-un Ideo, la première offre quadruple play du marché.

En 2010, Bouygues Telecom lance Bbox fibre, son offre Très Haut Débit, et décide d'investir dans la Fibre en Zones très denses.

En juillet 2011, Bouygues Telecom invente la téléphonie mobile 2.0 avec B&YOU, la première offre Sim-only accessible uniquement en ligne.

Le 18 juin 2012, Bouygues Telecom a lancé la Bbox Sensation, une nouvelle gamme de Box qui intègre les technologies les plus innovantes au service du foyer numérique.

Son réseau Mobile couvre 99% de la population, 94% en 3G+ jusqu'à 3,6 Mbit/s et dans les grandes villes jusqu'à 42 Mbit/s.

En 2012, Bouygues Telecom est une nouvelle fois certifiée « NF Service » par AFNOR Certification pour sa qualité de service sur ses centres de Relation Clients particuliers et professionnels, Fixe et Mobile.

Bouygues Telecom assure une présence de qualité auprès de ses clients grâce à ses 2 000 conseillers de clientèle, son réseau de 650 magasins Club Bouygues Telecom et ses 2 500 conseillers de vente ainsi que ses sites Internet.